

Role of Perceived Training Quality on Performance Increasing

Neto Sances¹

Professional Practitioner¹

Correspondence Email: netosances@domeindustry.com¹

Abstract

During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible. Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied.

Keywords: business, competition, satisfaction.

INTRODUCTION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything.

METHOD

Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality. Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can satisfy or meet consumer needs and desires. From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in meeting customer expectations.

RESULT AND DISCUSSION

Service businesses place great importance on the human element. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes. This is the basis for consumers to be able to buy products or

services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations.

CONCLUSION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users.

REFERENCES

- Lantemona, H., Liow, F. E. R., Wowiling, S. A., Boka, R. Y., & Poli, A. E. (2025). Investigating the Potential of Algae-Based Biofuels as a Sustainable Alternative to Fossil Fuels for Energy Production. *The Journal of Academic Science*, 2(4).
- Haerani, R., Farida, R. D. M., Fitriani, H., Ansor, A. S., Amaliyah, A., & Kurniati, D. (2023). Softskill improvement workshop and millennial generation digital literacy at smk yp fatahillah 2 cilegon city, banten province. *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(4), 4424-4432.
- Haerani, R., Farida, R. D. M., Rosdiana, R., Fitriani, H., Amaliah, A., Sumarno, S., ... & Ansor, A. S. (2024). PENDAMPINGAN PELATIHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM OPTIMALISASI BISNIS UMKM KOTA CILEGON. *MINDA BAHARU*, 8(1), 58-69.
- Amaliyah, A., & Rosdiana, R. (2023). Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Belajar Siswa SD YPW Krakatau Steel V Kota Cilegon. *Jurnal Mirai Management*, 8(3).
- Farida, R. D. M., Sumarno, S., Fitriani, H., Haerani, R., Rosdiana, R., Amaliah, A., ... & Asrori, K. (2023). Sosialisasi Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Minat Dan Motivasi Santri Pesantren Darul Falah. *Minda Baharu*, 7(1), 132-138.
- Rosdiana, R., Herawaty, H., & Amaliah, A. (2022). Pengaruh Supervisi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Prestasi Kerja Guru. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 544-554.
- Rosdiana, R. (2022). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Lingkungan Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendidikan Cilegon Kota Cilegon. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(02), 165-178.
- Amaliah, A., Farida, R. D. M., Rosdiana, R., Fitriani, H., & Yuniar, F. (2025). Pelatihan Dan Pembuatan Website Sederhana Dengan Menggunakan Google Sites. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 5(1), 911-914.
- Haerani, R., & Subali, D. (2023). Peningkatan Pemahaman Literasi Digital bagi Guru Sekolah Menengah Kota Cilegon Melalui Pemanfaatan Platform E-Learning. *GERVASI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(3), 1134-1145.
- Rosdiana, R. (2022). Hubungan Antara Motivasi Belajar dan Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen dalam Mengelola Kegiatan Belajar dengan Hasil Belajar Matematika

- Mahasiswa Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik PGRI Banten. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), 19-28.
- Rosdiana, R., & Amaliah, A. (2024). Hubungan Koordinasi Antar Sekolah dan Pemberian Kompensasi Pegawai Dengan Kinerja Pegawai di UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Cibeber Kota Cilegon. *Jurnal Mirai Management*, 9(1), 613-628.
- Rosdiana, R., & Ansor, A. S. (2023). Pengaruh Efektivitas Pengawasan Kepala Sekolah Dan Komite Sekolah Terhadap Kualitas Pendidikan Di SMAN 3 Kota Serang. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 542-549.
- Ansor, A. S., Rosdiana, R., & Hendrawan, H. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB PADA SMK NEGERI 1 PULOAMPEL SERANG-BANTEN. *JURSIMA*, 10(3), 109-115.
- Rosdiana, R. (2022). PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH MADRASAH TSANAWIYAH NASYRUL ULUM PURWAKARTA KOTA CILEGON. *EQUILIBIRIA: Jurnal Fakultas Ekonomi*, 9(1), 133-139.
- DI SMAN KOTA, S. E. R. A. N. G. PENGARUH PENGGUNAAN LABORATORIUM DAN GAYA BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR BIOLOGI KELAS XII IPA PADA MATERI FOTOSINTESIS.
- Ansor, A. S., & Asrori, K. SOSIALISASI KEWIRAUSAHAAN UNTUK MENINGKATKAN MINAT DAN MOTIVASI SANTRI PESANTREN DARUL FALAH ENTREPRENEURSHIP SOCIALIZATION TO INCREASE INTEREST AND MOTIVATION OF DARUL FALAH ISLAMIC BOARDING SCHOOL STUDENTS.
- Muryani, E., Sulistiarini, E. B., Prihatiningsih, T. S., Ramadhana, M. R., Heriteluna, M., Maghfur, I., ... & Purnomo, A. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Unisma Press.
- Utomo, C., Sulistiarini, E. B., & Putri, C. F. (2021). Analisis Tingkat Resiko Gangguan Musculoskeletal Disorder (MSDS) pada Pekerja Gudang Barang Jadi Dengan Menggunakan Metode REBA, RULA, dan OWAS. *Prosiding Snast*, 110-117.
- Istiadi, I., Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., & Effendy, D. U. (2020). Infectious Disease Expert System Using Dempster Shafer's With Recommendations for Health Services. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 4(1), 17-27.
- Istiadi, I., Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., & Suksmawati, A. N. (2021). Perbandingan Metode CBR dan Dempster-Shafer pada Sistem Pakar Terintegrasi Layanan Kesehatan. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(6), 1143-1152.
- Sulistiarini, E. B., & Putra, G. D. (2014, November). Enhancing online expert system consultation service with short message service interface. In *2014 The 1st International Conference on Information Technology, Computer, and Electrical Engineering* (pp. 266-271). IEEE.
- Sari, I. N., Susyanti, J., Ambarwati, A., Ariani, B., Martini, M., Supeni, N., ... & Hastuti, P. (2021). *Dosen Merdeka*. UNISMA PRESS.
- Okananti, I. A., Sulistiarini, E. B., & Wardhani, A. R. (2019). Pengendalian persediaan bahan baku di ikm karpet lipat menggunakan metode min-max. In *Conf. Innov. Appl. Sci. Technol.(CIASTECH 2019)*, no. *Ciastech* (pp. 328-330).
- Sulistiarini, E. B., Suparman, S., Santoso, P. B., & Tama, I. P. (2018). A conceptual framework of sustainable development strategy as "corporate responsibility" in manufacturing industry. *Environmental Quality Management*, 27(3), 147-161.
- Istiadi, I., Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., Vitianingsih, A. V., & Suksmawati, A. N. (2022). Mamdani fuzzy expert system for online learning to diagnose infectious diseases. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 6(6), 1047-1056.

- Muryani, E., Sulistiarini, E. B., Prihatiningsih, T. S., Ramadhana, M. R., Heriteluna, M., & Maghfur, I. & Purnomo, A.(2022). Manajemen sumber daya manusia.
- Abdurahman, S. E., & Sulistiarini, E. B. (2019). Studi Tentang Aspek Ergonomi Pada Pengetesan Dispersi Divisi Quality Control Di Pt. Xyz. In *Conf Innov Appl Sci Technol* (pp. 347-354).
- Sulistiarini, E. B. (2002). *Implementasi Quality Function Deployment dalam pengembangan produk lantai keramik (studi kasus pada classic tile)* (Doctoral dissertation, Tesis, Program Pasca Sarjana Program Studi Teknik Industri, ITS, Surabaya).
- Istiadi, E. B. S., Joegijantoro, R., & Effendy, D. U. (2020). Sistem Pakar Penyakit Menular Menggunakan Dempster Shafer Dengan Rekomendasi Tempat Layanan Kesehatan. *Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*.
- Sulistiarini, E. B. (2013). Representing knowledge base into database for WAP and web-based expert system. *arXiv preprint arXiv:1312.3060*.
- Setiawidayat, S., Hidayati, R., Sulistiarini, E. B., & Finahari, N. (2017). Pendeteksi Amplitudo Elektrokardiogram Diskrit Menggunakan Algoritma PQRST. In *Seminar Nasional Hasil Penelitian Universitas Kanjuruhan Malang* (Vol. 5, No. 1).
- Sulistiarini, E. B., & Joegijantoro, R. (2015, October). Consultation services using IVR telephony based on expert system perspective. In *2015 International Conference on Science in Information Technology (ICSITech)* (pp. 348-352). IEEE.
- Wardhani, A. R., Sulistiarini, E. B., & Efendi, A. (2013). Pengaruh Implementasi Program Total Quality Management Terhadap Kinerja Pegawai pada PLTA SIMAN. *Jurnal Teknik Industri*, 2(1).
- Anwar, M., Sulistiarini, E. B., Elizabeth, E., Hakim, M. L., & Dharmawan, D. (2024). Pelatihan Manajemen Perekaman Arsip Digital Melalui Google Drive Dan Onedrive. *E-Amal: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 491-498.
- Ekasari, S., Dewi, L. K. C., Efendi, B., Sulistiarini, E. B., & Jodi, I. W. G. A. S. (2024). Analysis of The Influence of Electronic Customer Satisfaction, Application Perceived Value and Electronic Service Quality on Electronic Customer Loyalty of Ruang Guru Application Users. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(1), 85-91.
- Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., Suksmawati, A. N., Nugroho, K. S., & Akbar, I. (2022, June). Expert System Integrated with Medical Record for Infectious Diseases using Certainty Factor. In *2022 IEEE International Conference on Cybernetics and Computational Intelligence (CyberneticsCom)* (pp. 451-456). IEEE.
- Endang, M., Sulistiarini, E. B., & Prihatiningsih, T. S. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Effendy, D. U., Sulistiarini, E. B., & Joegijantoro, R. (2017, November). A knowledge base repository model for multiple domain problems of distributed expert system. In *2017 International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology (SIET)* (pp. 292-296). IEEE.
- Sulistiarini, E. B., Prihandini, R., Alfian, R., Shofiah, W., & Laili, H. (2024). Strategi Pembentukan Eduwisata Pertanian Ramah Lingkungan melalui Focus Group Discussion (FGD). *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 6(1), 526-533.
- Octiva, C. S., Fajri, T. I., Sulistiarini, E. B., Suharjo, S., & Nuryanto, U. W. (2024). Penggunaan Teknik Data Mining untuk Analisis Perilaku Pengguna pada Media Sosial. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 1074-1078.
- Nazara, D. S., Ekasari, S., Sulistiarini, E. B., & Utami, E. Y. (2024). Analysis Of Perceived Value of Benefit Cash on Delivery Payment Method Customers When Using Digital Wallet Application. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 21-28.

- Sulistiarini, E. B. S., Utomo, C., & Suhardi, B. (2023). Deteksi cepat dan murah untuk keluhan pekerja angkut cat PT XYZ guna menghindari cedera lanjut. *JENIUS: Jurnal Terapan Teknik Industri*, 4(2), 262-270.
- Sulistiarini, E. B., Utomo, C. W., & Putri, C. F. (2021). Identifikasi Kehandalan Pekerja Tanpa Gangguan Otot Dalam Penyimpanan Cat Tembok. *Industri Inovatif: Jurnal Teknik Industri*, 11(1), 22-30.
- Istiadi, D. U., & Sulistiarini, E. B. (2015). A Knowledge Base Repository Model for Multiple Domain Problem of Distributed Expert System.
- Wijiningasih, W., Sulistiarini, E. B., & Tjahjono, N. (2014). Identifikasi Bullwhip Effect Produk Pmi Pada Distributor Kalimantan Di PT. As Purwosari. *JEMIS (Journal of Engineering & Management in Industrial System)*, 2(2).
- Sulistiarini, E. B. (2012). Mendesain Meja Praktikum Di Laboratorium Apk Universitas Widyagama Malang. *Widya Teknika*, 20(2).
- Efendi, I. B., Sulistiarini, E. B., Affandi, A. D., Romadhoni, M. A. S., & Agustina, S. (2024). Analisis Kecelakaan Kerja Bidang Transportasi (Studi Kasus: Kereta Coromandal Express dan Howrah Express Di India). *Jurnal Produktiva*, 4(01), 7-14.
- Sulistiarini, E. B., Alfian, R., Prihandarini, R., Laili, H., Shofiah, W., & Faidah, U. N. (2024, December). GRAND DESAIN OMAH KEBUN BUMIAJI: INTEGRASI PENDIDIKAN DAN WISATA BERBASIS PERTANIAN RAMAH LINGKUNGAN. In *Konferensi Nasional Pengabdian Masyarakat (KOPEMAS)# 5*.
- Sulistiarini, E. B. OPTIMIZING HEALTHCARE SERVICES THROUGH LEAN MANAGEMENT: A PATHWAY TO COST REDUCTION AND QUALITY IMPROVEMENT.
- Sulistiarini, E. B. (2024). The Relationship between Lecturer Performance Factors and Increased Insight, Strategy, and Impact on Higher Education Students. *Jurnal Pedagogi dan Pembelajaran*, 7(2), 252-261.
- Setianti, Y., Sulistiarini, E. B., Sugiharto, B., & Syaifudin, A. (2024). Analysis of The Influence of Trust In Digital Transactions and Website Reputation on Customers Purchase Intention Through Footwear Website. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 297-301.
- Pratama, C. N. D., Yulawati, E., & Sulistiarini, E. B. (2023). Analisis Efektivitas Mesin Packer BG-04 dengan Metode Overall Equipment Effectiveness di Industri Pengolahan Tepung Terigu. *INVENTORY: Industrial Vocational E-Journal On Agroindustry*, 4(2), 57-64.
- Sulistiarini, E. B., Alfiana, A., & Finahari, N. (2022). Production Failure: Product Quality Control Review as a Potential Research Activity and Community Service. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, 7(1), 1-8.
- Sulistiarini, E. B., Joegijantoro, R., Suksmawati, A. N., Nugroho, K. S., & Akbar, I. (2022, December). An Integrated E-Learning Fuzzy Expert System for Acute Pharyngitis Diagnosis. In *2022 6th International Conference on Information Technology, Information Systems and Electrical Engineering (ICITISEE)* (pp. 1-6). IEEE.
- Julitasari, E. N., Sulistiarini, E. B., & Payon, Y. S. (2021). PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN PETANI CABE DALAM PENGOLAHAN CABE KERING DI DESA BOCEK, KECAMATAN KARANGPLOSO, KABUPATEN MALANG. *Abdimas Galuh*, 3(1), 114-125.
- Istiadi, D. U. E., Budi, E., & Joegijantoro, R. Expert System for Mobile Consulting Services with Position Detection.
- Sulistiarini, E. B., & Wardhani, A. R. (2014). Modifikasi Mesin Produksi di UKM sebagai Implementasi dari Ecodesign. *Spektrum Industri*, 12(1), 105.
- Budi Sulistiarini, E. (2013). Representing Knowledge Base into Database for WAP and Web-based Expert System. *arXiv e-prints*, arXiv-1312.

- Sulistiarini, E. B., & Suswanto, B. (2012). Mendesain Ulang Chicken Plucker Machine Guna Meningkatkan Produktivitas UKM. *Proton: Jurnal Ilmu-Ilmu Teknik Mesin*, 4(1), 220777.
- Sirajuddin, Sulistiarini, E. B., & Saleh, L. (2010). *Implementasi affirmative action kuota perempuan dalam partai politik dan lembaga perwakilan rakyat daerah: studi di wilayah Kota Malang: laporan penelitian studi kajian wanita (SKW)*. Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Widyagama.
- Suriadi, S., Rafid, M., Zulkifli, Z., Abdurohim, A., & Damirah, D. (2023). The Influence of Organizational Culture, Work Environment and Work Discipline on Job Satisfaction of Teachers at Boarding School. *Journal on Education*, 5(4), 14777-14781.
- Suriadi, S., Dewi, K., Krisdiyanto, A., Sukarma, I. K., & Sriyono, S. (2023). Mengatasi Masalah Pengangguran Melalui Pelatihan Keterampilan Berbasis Komunitas. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(4), 8448-8454.
- Utomo, S. B., Laksmono, R., Kurniawan, R., & Judijanto, L. (2024). Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(1), 507-513.
- Pratiwi, E. T., Suriadi, S., & Jasiyah, R. (2021). Peningkatan Sumber Daya Manusia, Digital Marketing, Dan Pengelolaan Kas Pelaku Umkm Saat Pandemi Covid-19. In *Prosiding Seminar Nasional ADPI Mengabdikan Untuk Negeri* (Vol. 1, No. 2, pp. 30-34).
- Sutapa, H., Palupiningtyas, D., & Munizu, M. (2023). Analysis Of The Influence Of Financial Rewards, Motivation, Job Market On Career Intention As A Public Accountant. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(5), 2236-2242.
- Ago, G., Jasiyah, R., Suriadi, S., Ayesha, I., & Herawati, H. (2023). The Effect Of Product Branding And Online Promotional Videos On Consumer Purchasing Decisions In MSMEs. *Jurnal Ekonomi*, 12(01), 864-868.
- Suriadi, S., Jasiyah, R., & Kasman, L. (2021). Strategi Pengembangan Jeruk Manis Di Kecamatan Siompu Kabupaten Buton Selatan. *Media Agribisnis*, 5(2), 95-107.
- Kaimuddin, F. A., Daholu, A., & Suriadi, S. (2024). Pengaruh Kerjasama Tim Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Mandala Elektronik Baubau. *VALUE: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 1-9.
- VS, R. S., Suriadi, S., & Pardana, D. (2023). Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Penjualan pada Rendezvous Coffee di Kota Baubau. *VALUE: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2), 71-85.
- Suriadi, S., Jasiyah, R., & Nurdin, P. (2022). Marketing Strategy of Shredded Fish Cob Products of Bumdes Lagunci in Bahari Tiga Village. *Media Agribisnis*, 6(1), 129-136.
- Suriadi, S., & Jasiyah, R. (2020). Analisis Pengaruh Sikap Generasi Milenial Terhadap Minat Melakukan Usaha Tani Di Desa Lapodi Kecamatan Pasar Wajo Kabupaten Buton. *Media Agribisnis*, 4(2), 23-47.
- Suriadi, S., Jasiyah, R., & Arniase, N. M. (2020). Analisis Pendapatan Dan Efisiensi Usahatani Kubis Di Desa Bukit Asri Kecamatan Kapontori Kabupaten Buton. *Media Agribisnis*, 4(1), 14-26.
- Suriadi, S., Maq, M. M., Randi, R., Karina, M., & Rais, R. (2024). Pelatihan Teknis Pembuatan Kuosioner Penelitian Melalui Aplikasi Google Form Dalam Meningkatkan Kualitas Hasil Penelitian Bagi Dosen Pemula Di Era Digital. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 4(3), 538-544.
- Suriadi, S., & Amir, M. (2024). Pelaksanaan Fungsi Badan Permusyawaratan Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Kabupaten Buton Tengah. *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 15(1), 109-117.
- Suriadi, S. (2018). Analisis Pendapatan Usahatani Kakao di Desa Siontapina Kecamatan Lasalimu Selatan Kabupaten Buton. *Media Agribisnis*, 2(2), 111-122.

- Suriadi, S. (2017). Analisis Biaya Dan Penerimaan Usahatani Tomat Di Desa Wakuli Kecamatan Kapontori Kabupaten Buton. *Media Agribisnis*, 1(1), 14-20.
- Sumartan, S., & Suriadi, S. (2024). Strategic Management: Financial Planning and Fund Management for MSMEs. *MAR-Ekonomi: Jurnal Manajemen, Akuntansi Dan Rumpun Ilmu Ekonomi*, 2(2), 147-153.
- Suriadi, S., Katjina, H., & Nurhidaya, N. (2024). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Cabang Baubau. *VALUE: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(2), 75-89.
- Utami, E. Y., Anwar, H. M., Edward, Y. R., & Munizu, M. (2023). Analysis Of The Influence Of Work Engagement And Psychological Capital On Organizational Citizenship Behavior Of Employees In Government-Owned Marine Logistics Company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(6), 2444-2451.
- Sumartan, S., Wahyuddin, N. R., & Suriadi, S. (2023). Penyuluhan Sampah Sebagai Instrumen Pendidikan Lingkungan: Meningkatkan Kesadaran dan Partisipasi Masyarakat. *Jurnal Aruna Mengabdi*, 1(2), 75-80.
- Setiadi, B., Tulasi, D., & Nurmala, I. (2023). Pelatihan Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan. *SABAJAYA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 162-167.
- Katjina, H., & Suriadi, S. (2023). Marketing Strategy in Increasing Sales Apeng Cashew Trading Business Central Buton District. *International Journal of Management Progress*, 5(1), 27-36.
- Suriadi, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kompetensi Kerja Pegawai Kantor Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Buton Selatan. *VALUE: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(1), 19-28.
- Ibrahim, M. B., Sari, F. P., Kharisma, L. P. I., Kertati, I., Artawan, P., Sudipa, I. G. I., ... & Lolang, E. (2023). *Metode Penelitian Berbagai Bidang Keilmuan (Panduan & Referensi)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kurniawan, A., Ningrum, A. R., Hasanah, U., Dewi, N. R., Putri, N. K., Putri, H., & Uce, L. (2023). *Pendidikan anak usia dini*. Global eksekutif teknologi.
- Muliadi, M., Muhammadiyah, M. U., Amin, K. F., Kaharuddin, K., Junaidi, J., Pratiwi, B. I., & Fitriani, F. (2024). The information sharing among students on social media: the role of social capital and trust. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 54(4), 823-840.
- Haddar, G. A. H., Hendriyanto, D., Munandar, H., & Kelibia, M. U. (2023). ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF PROJECT STEAM-BASED LEARNING MODEL TO IMPROVE STUDENTS' CRITICAL THINKING SKILLS. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(5), 10519-10525.
- Kertati, I., Muhammadiyah, M. U., Zamista, A. A., Rahman, A. A., Yendri, O., Pratama, A., ... & Artawan, P. (2023). *Model & metode pembelajaran inovatif era digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Idrus, I., Medopa, N., Sartika, D., Safar, M., & Solissa, E. M. (2023). Pengembangan E-Modul pembelajaran Menulis Teks Laporan Hasil Observasi berbasis inquiry learning Siswa Kelas VII. *Journal on Education*, 6(1), 3963-3971.
- Muhammadiyah, M. U., Hamsiah, A., Muzakki, A., Nuramila, N., & Fauzi, Z. A. (2022). The Role of the Professional Teacher as the Agent of Change for Students. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 14(4), 6887-6896.
- Ismaya, B., Perdana, I., Arifin, A., Fadjarajani, S., Anantadjaya, S. P., & Muhammadiyah, M. U. (2021). Merdeka Belajar in the Point of View of Learning Technology in the Era of 4.0 and Society 5.0. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 13(3), 1777-1785.

- Purba, O., Muhammadiyah, M. U., Syamil, A., Nooraini, A., Sepriano, S., Sa'dianoor, S. D., & Gunawan, A. F. (2023). *Dasar Hukum & Analisis Tata Kelola Ibu Kota Negara Dari Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kurniawan, A., Mahmud, R., Rahmatika, Z., & Muhammadiyah, M. U. (2022). Dasar-dasar ilmu pendidikan. *Global Eksekutif Teknologi*.
- Sitopu, J. W., Pitra, D. H., Nurmiati, A. S., Purba, I. R., & Sari, M. N. (2023). Peningkatan Kualitas Guru: Pelatihan Dan Pengembangan Profesional Dalam Pendidikan. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(6), 13441-13447
- Riyadi, S., Darwis, M., Muhammadiyah, M. U., & Cahyono, D. (2023). Analysis of the Relationship between Fine Motor Skills and Montage Activities in Early Childhood. *Journal of Childhood Development*, 3(1), 56-63.
- Daheri, M., Zulkifli, Z., Deiniatur, M., & Rais, R. (2022). Konfigurasi Pendidikan Karakter Berbasis Multiple Inteligences Sebagai Desain Pembelajaran Di Era Inovasi Disruptif. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(5), 5136-5145.
- Paramita, P. E., Zulkifli, Z., Aziz, F., & Suspendi, D. (2023). Analysis of the influence of gadgets on children's emotional intelligence. *Jurnal Scientia*, 12(01), 132-137.
- Sunarno, S., Suyitno, M., Girivirya, S., & Usman, M. I. (2022). Character Development Strategies Based on Local Wisdom for Elementary School Students: a Multicultural Study in Education. *Multicultural Education*, 8(02), 58-73.
- Muhammadiyah, M. U., Tannuary, A., Romadhianti, R., Fatmawati, E., & Herman, H. (2023). Critical Discourse Analysis in the Education Community to Respond the Hoax Based on Technology and Information. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 15(1), 95-104.
- Hamsiah, A., & Muhammadiyah, M. U. (2019). Pengembangan Bahan Ajar Berbasis Nilai Budaya Sebagai Strategi Pelestarian Budaya. *Jurnal Ilmiah Ecosystem*, 19(1), 10-18.
- Heryani, A., Sembiring, T. B., Fatmawati, E., Muhammadiyah, M. U., & Syakhrani, A. W. (2022). Discourse Postponing elections and extending the presidency: A study of political legality and the progress of Indonesia's democratic practice. *International Journal of Health Sciences*, (IV), 514-531.
- Saleh, M. S. (2023). *Teori Komunikasi Pembelajaran*.
- Mas' ud Muhammadiyah, M., & Hamsiah, A. (2020). A semiotic analysis of political news featured in Indonesia Newspapers. *International Journal of Innovation, Creativity, and Change*, 1627-1640.
- Herman, H., Purba, R., Sijabat, P. A., Saputra, N., Muhammadiyah, M. U., & Thao, N. V. (2022). Investigating the realization of speech function in a speech through systemic functional linguistics perspective. *Script Journal: Journal of Linguistics and English Teaching*, 7(01), 31-41.
- Judijanto, L., Muhammadiyah, M. U., Utami, R. N., Suhirman, L., Laka, L., Boari, Y., ... & Yunus, M. (2024). *Metodologi Research and Development: Teori dan Penerapan Metodologi RnD*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kurniawan, A., Arrobi, J., Mujib, F., Magalhaes, A. D. J., Buchori, S., Hasanah, U., & Asyari, S. (2023). *Ilmu Pendidikan*. Global Eksekutif Teknologi.
- Muhammadiyah, M. U., Tamam, M. B., Wijanarko, T., Mahendika, D., Mas'ud, I. A., Yufrinalis, M., & Setiadi, B. (2023). Memberdayakan Pemuda untuk Masa Depan yang Lebih Cerah: Memberikan Pendidikan, Bimbingan, Peluang Kerja, dan Dukungan Kesehatan Mental. *Jurnal Pengabdian West Science*, 2(05), 354-363.
- Amin, K. F. (2020). Ethical Multicultural Values in Poetry: A Hermeneutics Examination. *Internasional Journal of Innovation, Creativity and Change (IJICC)*, 13(10), 1727-1784.

- Abduloh, A., Muhammadiyah, M. U., Harizahayu, H., Susilo, C. B., Saodah, S. O., & Arifin, A. (2021). Implementation of Online Learning Media in the Covid-19 Pandemic. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 13(3), 1958-1966.
- Rahmah, R., Muhammadiyah, M. U., & Hamid, S. (2020). Pola Asuh Orangtua Terhadap Dorongan Aktivitas Belajar dan Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar Di Kabupaten Maros. *Bosowa Journal of Education*, 1(1), 1-4.
- Oualeng, H., Muhammadiyah, M. U., & Hamid, S. (2021). Peran orang tua dan wali kelas dalam pembentukan afektif siswa di SD Negeri Nusa Harapan Permai Kota Makassar. *Bosowa Journal of Education*, 1(2), 76-80
- Muhammadiyah, M. U., Dola, A., & Hamsah, A. (2015). Using Bahasa in Newspaper Headline in Makassar. *Journal of Language and Literature*, 6(1), 109-111.
- Muhammadiyah, M. U., Muliadi, M., Hamsiah, A., & Fitriani, F. (2022). The students' ethics, trust and information seeking pattern during covid-19 pandemic. *The New Educational Review*, 67, 68-79.
- Sariani, N., Megavitry, R., Syukur, T. A., Sianipar, D., Hamsiah, A., & Safii, M. (2023). *Pendidikan sepanjang hayat*. Global Eksekutif Teknologi.
- Kurniawan, A., Hamsiah, A., Maya, D. M., Magalhaes, A. D. J., Mashuri, M. T., Muhammadiyah, M. U., & Mayasari, N. (2023). Etika Profesi Pendidikan. *Global Eksekutif Teknologi*.
- Nengsih, R. D., Hamsiah, A., & Muhammadiyah, M. U. (2023). Pengaruh Penggunaan Model Pembelajaran Radec Untuk Meningkatkan Penguasaan Konsep dan Kemampuan Menulis Teks Eksplanasi Siswa Kelas VI UPTD SD Negeri 93 Barru. *Bosowa Journal of Education*, 3(2), 146-149.
- Muhammadiyah, M. (2023). Analysis Of The Role Of The School Committee In Improving Quality Of Education In Elementary Schools.
- Muhammadiyah, M. U. (2017). SETAJAM BAHASA JURNALISTIK (Analisa Semiotika Teks Berita Dalam Surat Kabar).
- Sinambela, P. N. J. M., Husain, D. L., Meisarah, F., Wolo, H. B., Hikmah, N., Tirta, G. A. R., ... & Sari, F. (2022). *Teori Belajar dan Aliran-Aliran Pendidikan*. Sada Kurnia Pustaka.
- Tuhuteru, L., Solehudin, M., Kraugusteeliana, K., & Rais, R. (2023). Pendidikan dan tantangan pembelajaran berbasis teknologi digital dan informasi di indonesia pada era disruptif. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 1893-1900.
- Intang, A. B., Hamsiah, A., & Muhammadiyah, M. U. (2021). Penerapan Model Pembelajaran Webbed Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Bahasa Indonesia Siswa Kelas III-C SD Negeri Beroanging Kota Makassar. *Bosowa Journal of Education*, 2(1), 09-15.
- Muhammadiyah, M. U., Pattiasina, P. J., Khasanah, K., & Pirdaus, A. (2021). The relevance of speaking skills with improving digital literacy skills. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 8(6), 669-678.
- Saptadi, N. T. S., Alwi, M., Maulani, G., Novianti, W., Agustina, Y., Susilawati, E., ... & Holid, A. (2024). *Revolusi Pendidikan: Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)*. Sada Kurnia Pustaka.
- Wahyuningtyas, D. P., Solong, N. P., Nurmadina, H. S., & Lahiya, A. (2023). THE SIGNIFICANCE OF TEACHERS'LEARNING MANAGEMENT SKILLS FOR SUCCESSFULL EARLY CHILDHOOD EDUCATION. *Jurnal Scientia*, 12(01), 126-131.
- Artawan, P., Hamsiah, A., Pongpalilu, F., Rachmandhani, M. S., Utari, T. I., Pratama, A., ... & Wahyuningtyas, N. S. (2023). *Pengantar Ilmu Pendidikan: Teori, Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kurniawan, A., Damanik, B. A. R., Sudaryati, S., Dalle, A., Juniati, S., & Nurfauziah, A. N. (2023). *Semantik*. Global Eksekutif Teknologi.

- Parenrengi, S., & Hendratni, T. W. (2018). Pengaruh dana pihak ketiga, kecukupan modal dan penyaluran kredit terhadap profitabilitas bank. *Jurnal manajemen strategi dan aplikasi bisnis*, 1(1), 9-18.
- Handayani, J., Derriawan, S., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Business and Banking*, 10(1), 91-103.
- Hendratni, T. W., Nawasih, N., & Indriati, T. (2018). Analisis pengaruh corporate governance terhadap kinerja keuangan sektor perbankan yang terdaftar di BEI Tahun 2012-2016. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 37-52.
- Trirahayu, D., & Hendratni, T. W. (2023). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Reasuransi Nasional Indonesia. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(1), 70-83.
- Fujianti, L., & Hendratni, T. W. (2020). Pengenalan Aplikasi Akuntansi Ukm Berbasis Handphone Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Ukm) Batik Cirebon. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1).
- Hendratni, T. W., & Ermalina, E. (2013). Womenpreneur, peranan dan kendalanya dalam kegiatan dunia usaha. *Liquidity: Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 170-178.
- Saputra, N. H., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ONLINE STORE GUZZLE DI MEDIA SOSIAL (SOCIAL MEDIA). *Sumber*, 2, 44.
- Hendratni, T. W. (2017). Analisis Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Initial return Pada IPO Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3), 323-330.
- Farizky, M. I., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Melalui Media Sosial Terhadap Kepuasan Pelanggan Di "What's Good Coffee". *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 2(2), 92-103.
- Hendratni, T. W. (2022). Konkretisasi Kampus Mengajar Angkatan II Program Merdeka Belajar Kemdikbud di SDN Ceger 01 Pagi. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 258-264.
- Hendratni, T. W., Trirahayu, D., Riskarini, D., & Sudarmaji, E. (2022). Pelatihan Menghindari Resiko Kebangkrutan Ukm Posdaya Kecapi Ii Di Wilayah Kebagusan Jakarta Selatan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 3(2), 157-167.
- Nawasih, N., Hendratni, T. W., Astuti, S. B., Keiko, A., & Indriati, T. (2024). Menghitung Angka: Mengoptimalkan Margin Keuntungan melalui Strategi HPP dan Harga Jual. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 5(2), 261-268.
- Hendratni, T. W. (2021). Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 59-66.
- Hendratni, T. W., Harsono, H., & Soemarsono, D. W. (2021). Analisis Corporate Governance dalam Kemitraan Pemerintah dan Badan Usaha Bidang Infrastruktur. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 199-206.
- Hendratni, T. W. (2020). Pelatihan Laporan Keuangan UMKM Berbasis Handphone di Pusat Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 2(1), 60-69.
- Hendratni, T. W., Azizah, W., Astuti, S. B., Rizal, N., Irawan, I. A., Wahyoeni, S. I., ... & Azzahrah, F. (2024). Membangun Kesadaran Green Entrepreneur pada Siswa/i SMA Sejahtera 1 Depok. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 820-829.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2021). Analysis of Sukuk Role in Government Investment. *Journal of Public Auditing and Financial Management*, 1(2), 59-70.

- Jasella, D. T., Derriawan, D., & Hendratni, T. W. (2020). Pengaruh desain produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya pada kepuasan konsumen Shopping Goods. *Journal of Bussines and Banking*, 92.
- Hendratni, T. W., Nawasih, N., & Indriati, T. (2012). Analisis Pengaruh. *Corporate Governance*, 2016.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2024). Peran perbankan yang terdaftar di bursa efek Indonesia dalam implementasi bisnis hijau dan pembangunan berkelanjutan. *JPPi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 10(3), 729-745.
- Hendratni, T. W. (2019). Impact of Good Corporate Governance Implementation and Risk Management on Bank Performance and Corporate Values. *IOSR Journal of Business and Management*, 21(6).
- Nawasih, N., Hendratni, T. W., & Indrawati, T. (2024). The Effect of TPF, NPF and CAR on Profitability with Financing as an Intervening Variable in Indonesian Islamic Banks during the Covid-19 Pandemic. *International Journal of Advanced Research in Economics and Finance*, 6(1), 265-277.
- Nisa, C., Subhan, M. N., Hendratni, T. W., & Oentarjo, Y. (2024). The Nexus Between Rural Bank Performance and Growth of Regional Gross Domestic Product in Depok, West Java. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting (DIJEFA)*, 5(1).
- Noor, L. S., Badriah, B., & Hendratni, T. W. (2023). Peran pelatihan dan efikasi diri terhadap minat berwirausaha dalam upaya peningkatan produktivitas kelompok tani di desa Putat Nutug Ciseeng, Bogor. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 6(2), 347-362.
- Hendratni, T. W., Astuti, S. B., & Ateniyanti, A. (2023). Sosialisasi Literasi Keuangan Melalui Edukasi Menabung Sejak Dini Sebagai Wujud Perencanaan Finansial di Bogor, Jawa Barat. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 151-158.
- Handayani, J., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KONSUMEN BEBBI SHOES DI JAKARTA.
- Hendratni, T. W., & Retnosari, D. (2020). Penerapan Manajemen Resiko Terhadap Nilai Perusahaan.
- RYANTO, T., Baharuddin, G., & Hendratni, T. W. (2024). PERAN ANAK BUAH KAPAL TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL MV DANUM 168 MILIK PT SHINYANG SHIPPING.
- Wardani, A. S., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT REASURANSI NASIONAL INDONESIA. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 110-124.
- Febriyanti, N. R., & Hendratni, T. W. (2023). PENGARUH LEVERAGE DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2016-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 99-109.
- Hendratni, T. W. (2023). EDUKASI PEMBUATAN NUGGET IKAN LELE SEBAGAI ALTERNATIF USAHA UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DESA PUTAT NUTUG, BOGOR (EDUCATION MAKING CATFISH NUGGETS AS AN ALTERNATIVE BUSINESS TO INCREASE INCOME IN PUTAT NUTUG, BOGOR). *Prosiding Sembadha*, 4, 4-4.
- Hendratni, T. W., Soemarsono, D. W., & Harsono, H. (2022). Strategi sektor perbankan menghadapi ancaman non performing loan pada masa pandemic COVID-19. *AKURASI: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(3), 201-210.

- Hendratni, T. W. (2022). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PANCASILA.
- Hendratni, T. W. (2021). PENGARUH PROFITABILITAS, STRUKTUR MODAL, DAN KEPUTUSAN INVESTASI TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2014-2020). *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 1(2), 106-118.
- DESTIYARINI, D., HATTA, I., & HENDRATNI, T. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN. HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK).
- Hendratni, T. W. (2020). Theoretical Study of Government Policies on Financial Crises that Have Occurred in Indonesia.
- KHASANAH, A. M., Widyastuti, S., & Hendratni, T. W. (2020). PENGARUH GREEN MARKETING DAN BRAND IMAGE TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN MEREK ADES PADA MAHASISWA DI KOTA JAKARTA.
- Hendratni, T. W. (2019). PENGARUH KINERJA BANK TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(2), 267-276.
- Retno, B., & Widayadi, W. (2019). Kegiatan Pelatihan Peningkatan Adversity Quotient (AQ) Bagi Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Kreatif Di Kota Bogor. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 1(1), 33-36.
- Hendratni, T. W., Nawasiah, N., & Indriati, T. (2018). Kemampuan Meningkatkan Pertumbuhan Laba Perbankan Dilihat dari Pengaruh Kesehatan Keuangan Bank. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(2), 135-144.
- Hendratni, T. W., Widyastuti, T., Daito, A., & Maksun, C. (2018). Disertasi Ilmu Ekonomi: PENGARUH IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP KINERJA BANK DAN DAMPAKNYA PADA NILAI PERUSAHAAN.
- Mulyadi, M., Oktrivina, A., Hendryadi, H., & Hendratni, T. W. (2023). The islamic religiosity and financial well-being: a moderated mediation model of financial behavior and literacy. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 13(2), 249-268.
- Hendratni, T. W. (2021). Pelatihan Digital Marketing sebagai upaya peningkatan Pendapatan Bagi UMKM di kabupaten MBS. *BERDAYA: Jurnal Pendidikan Dan...*, 3, 59-66.
- Yusuf, M., Malelak, M. I., Hendratni, T. W., Juansa, A., Rianty, E., & Minarsi, A. (2025). *Optimalisasi Manajemen Keuangan Untuk Pertumbuhan Bisnis*. Henry Bennett Nelson.
- Damanik, F. H. S., Sirait, H., Minarsi, A., Abae, I., Hendratni, T. W., & Purba, J. H. V. (2025). *Transformasi Ekonomi: Inovasi dan Pertumbuhan Ekonomi Global di Abad ke-21*. Star Digital Publishing.
- Estede, S., Irianto, O., Murtini, M., Minarsi, A., Piarna, R., Hendratni, T. W., ... & Juansa, A. (2025). *Kewirausahaan: Konsep, Strategi, dan Inovasi Era Digital*. Henry Bennett Nelson.
- Ferdiansyah, O., & Hendratni, T. W. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Solusi Bangun Indonesia di Kabupaten Tuban. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*., 5(6).
- Susilowati, T., Mustafa, F., Hendratni, T. W., Santosa, M. H., Nugraha, J. P., & Windreis, C. (2025). Pelatihan Dan Penguatan Literasi Digital Untuk Meningkatkan Kapasitas Umkm Menuju Pasar Internasional: Pengabdian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 2554-2558.

- Harahap, M. A. K., Apramilda, R., Wahyuningratna, R. N., Husaini, H., Ariyanti, R., & Hendratni, T. W. (2025). Peran Kompetensi Sdm, Adopsi Teknologi dan Kolaborasi Dalam Organisasi: Upaya Penguatan UMKM Indonesia: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 3(4), 5288-5293.
- Zakaria, M., Ismail, A., Hendratni, T. W., Putrianti, F. G., Soeprapto, A., & Lubis, F. M. (2025). ANALISIS PENGARUH SELF-LEADERSHIP, WORKPLACE WELL BEING DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA INDUSTRI JASA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(2), 1953-1962.
- Mulyadi, M., Hendratni, T. W., & Wulandjani, H. (2024). Analysis of the effect of financial literacy and financial behavior on the performance of MSMEs Setu Babakan with digital competency as a moderating variable. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 8(6), 5310-5328.
- Mulawarman, A. D., Djuhari, D., Setiawan, A. R., Susanto, Y. K., Mardian, S., Baehaqi, A., ... & Putra, Y. M. (2021). *Menulis Artikel Berkualitas: Perspektif Editor*. Penerbit Peneleh.
- Nurhayati, N., Purba, J. H. V., Entaresmen, R. A., Wahyuningasih, M., Lufti, M. Y., Hariyanti, D., ... & Harmaini, H. *Perekonomian Indonesia: Pengantar dan Isu Kontemporer berbagai Sektor dalam Pertumbuhan Pembangunan Ekonomi di Indonesia*. PT. Star Digital Publishing, Yogyakarta-Indonesia.
- Febriyanti, N. R., Aryani, F., & Hendratni, T. W. (2022). Pengaruh Leverage dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi Periode Tahun 2016-2021). *ECOBESTHA*, 1, 188-189.
- Baskoro, S. E., Luthfiana, H., Martini, I. A. O., Hendratni, T. W., Fatchuroji, A., Sawitri, I., ... & Ridwanulloh, M. S. (2025). *Pengantar Manajemen: Buku Ajar*. Star Digital Publishing.
- Baskoro, S. E., Mardiah, M., Rustiyana, H. R., Nurdiyah, D., Juansa, A., Hendratni, T. W., ... & Damanik, F. H. S. (2025). *Kecerdasan Buatan dalam Kehidupan Nyata: Konsep, Algoritma dan Penerapan*. Star Digital Publishing.
- Apriani, G., Aprillina, I., Grestyana, N., Tumimomor, A. D. M., Chandra, M. H., Hendratni, T. W., ... & Nugrohowardhani, R. L. K. R. (2025). *Social Entrepreneurship: Inovasi & Strategi Praktis Membangun Negeri*. Star Digital Publishing.
- Hendratni, T. W., Sudarmaji, E., Widyaningsih, M., Azizah, W., Nugroho, A., Azzahra, F., & Putri, S. M. A. (2025). PELATIHAN LITERASI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGI DALAM MENGELOLA KEUANGAN PRIBADI. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 7(1), 78-86.
- Mawitjere, P. S., Hendratni, T. W., Mottoh, R. J. R., Martantina, L., Yuanita, I., Prasetya, D., ... & Gustina, G. (2025). *Manajemen Keuangan: Konsep Dasar dan Aplikasi*. Star Digital Publishing.
- Hendratni, T. W. (2025). Financial Report Digitalization on Transparency and Accuracy in Multinational Companies. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 13(4), 911-922.
- Hendratni, T. W. (2025). ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF FINANCIAL TECHNOLOGY ON MSME INCOME IN SOUTH JAKARTA. *INQUISITIVE: International Journal of Economic*, 5(2), 82-90.
- Hendratni, T. W., Ramadhani, A., Sirait, H., Arcana, I. N., Widuri, S. A., Suarjana, I. W., ... & Winatha, M. A. (2025). *Pengantar Bisnis: Buku Ajar*. Star Digital Publishing.
- Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2025). Keputusan Pembelian Pada Mayesa Clinic Jakarta Ditinjau Dari Strategi Promosi Melalui Influencer, Promosi Word Of Mouth, Dan Monthly Promo. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 5(1), 1-13.
- Noor, L. S., Hendratni, T. W., Hermawati, A., Lysandra, S., Susanto, A. I. I. A. A., & Shalihah, W. (2025). Penyuluhan Dan Pelatihan Hasil Perikanan Di Desa Sungai Buntu, Karawang. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 6(2), 253-260.

- Hendratni, T. W., & Sudarmaji, E. (2024). Strategi Penetapan Harga dan Promosi dalam Meningkatkan Penjualan Nasi Box Diet Merah. *Capacitarea: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 93-99.
- Silitonga, A. M. M., & Hendratni, T. W. (2024). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SABUN PEBERSIH RUMAH TANGGA PADA PT. TATEA JAYA KONSTRUKSI. *ECOBESTHA*, 3, 264-275.
- Maryono, T. M. P., & Hendratni, T. W. (2024). PENGARUH HARGA, GAYA HIDUP, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE IPHONE (Studi Kasus Mahasiswa FEB Universitas Pancasila). *ECOBESTHA*, 3, 359-371.
- Putra, T. J., Mukri, C., & Hendratni, T. W. (2024). ANALISIS PERBANDINGAN METODE ALTMAN Z-SCORE, SPRINGATE DAN ZMIJEWSKI DALAM MEMREDIKSI POTENSI KEBANGKRUTAN PT HANJAYA MANDALA SAMPOERNA TBK PERIODE 2018-2021. *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 4(2), 117-124.
- Hendratni, T. W. (2024). DIGITAL MARKETING SEBAGAI STRATEGI PEMASARAN PRODUK UMKM SETU BABAKAN. In *Prosiding SNP2M (Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) UNIM* (No. 3, pp. 23-32).
- DETIYARINI, D., Hatta, I. H., & HENDRATNI, T. W. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA GRAB BIKE (STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRAB BIKE DI WILAYAH DEPOK.
- Sudarmaji, E., Hendratni, T. W., Widyaningsih, M., Azizah, W., Nugroho, A., Azzahra, F., & Putri, S. M. A. *International Journal of Social Science and Human Research*.
- Estede, S., Rizal Zaelani, S. E., Eliza, M. M., SE, M., Supriyanto, S. E., Suriani, M. M., ... & SE, M. A. INVESTASI.
- Hendratni, T. W., & Sudarmaji, E. SOSIALISASI PENDAMPINGAN LITERASI KEUANGAN PADA UMKM KELURAHAN KEMIRI MUKA.
- Sudarmaji, E., Azizah, W., Widyastuti, S., Hendratni, T. W., & Rizal, N. Evaluation of the Impact of Social Media Training on Micro Enterprises. *International Research Journal of Economics and Management Studies IRJEMS*, 3(11).
- Estede, S., Darmayasa, D., Mawitjere, P. S., Pranadi, B., Sumakul, G. C., Juansa, A., ... & Hendratni, T. W. *Pengantar Manajemen: Teori, Konsep, dan Wawasan Dasar Ilmu Manajemen serta Perkembangannya*. Henry Bennett Nelson.
- Hendratni, T. W., Luthfiah, A., Fauzi, A., Wardani, A. S., Baqarizky, F. Y., Mulyani, E. S., & Irsal, M. Website: <http://journal.univpancasila.ac.id/index.php/SULUH> e-ISSN: 2686-3448.
- Hendratni, T. W. WOMANPRENEUR, PERANAN DAN KENDALANYA DALAM KEGIATAN DUNIA WIRAUSAHA.
- Aliyyah, R. R., Lutfah, S. A., & Lathifah, Z. K. (2017). Pengelolaan Tenaga Pendidik pada Sekolah Dasar. *Didaktika Tauhidi: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 4(2), 75-86.
- Apriadin, A., Bisri, H., & Lathifah, Z. K. (2020). Pengaruh Metode Muraja'ah Jama'i Terhadap Kualitas Hafalan Alqur'an. *AL-KAFF: Jurnal Sosial Humaniora*, 3(2), 31-46.
- Dewa, R. S., Lathifah, Z. K., & Indra, S. (2023). Konsep Kurikulum Pendidikan Akhlak Perspektif Imam Abu Hamid Al-Ghazali Dalam Kitab Ihya Ulumuddin. *AL-KAFF: Jurnal Sosial Humaniora*, 1(5).
- Fitriana, M., Savitri, S. I., Ahmad, J., Ali, R. S., & Lathifah, Z. K. (2024). The Educational Implications on the Association of Social Media Use and Mental Well-Being in the Post-Pandemic Period. *Islamic Guidance and Counseling Journal*, 7(1).

- Fitriliani, A., & Latifah, Z. K. (2022). Kebijakan Kepala Sekolah Dalam Upaya Pembentukan Akhlak Terpuji Siswa dan Siswi di SDN Cisarua 01. *Intelegensia: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(2), 120-124.
- Imelda, M., Lathifah, Z. K., Haris, R., & Kurniawan, I. (2024). ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU MADRASAH. *AL-KAFF: JURNAL SOSIAL HUMANIORA*, 2(1), 30-40.
- Julianti, D., Maufur, M., Lathifah, Z. K., & Mawardini, A. (2023). Dukungan Teman Sebaya Terhadap Minat Belajar Siswa Slow Learner (Studi Kasus di Kelas IV). *AL-KAFF: JURNAL SOSIAL HUMANIORA*, 1(2), 48-70.
- Kholik, A. B. D. U. L., Ramdhani, M. R., Lathifah, Z. K., Fauziah, R. S. P., Bahri, S. A. I. F. U. L., & Hamurdani, H. (2023). Digitalization of Human Resource Management: A Bibliometric Analysis. *Journal of Engineering Science and Technology Special Issue on ISCoE2022*, 18(4), 20-29.
- Kholik, A., Bisri, H., Lathifah, Z. K., Kartakusumah, B., Maufur, M., & Prasetyo, T. (2022). Impelementasi kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) berdasarkan persepsi dosen dan mahasiswa. *Jurnal Basicedu*, 6(1), 738-748.
- Lathifah, Z. K. (2016). Pengaruh Penilaian Kinerja Guru (PKG) dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Pertama Islam (SMPI) di Kecamatan Ciawi Bogor Jawa Barat. *IAIN Surakarta*, 93.
- Lathifah, Z. K. (2020). Literasi Visual untuk Peningkatan Kecerdasan Membaca di Era Industri 4.0. *Educivilia: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 1(1), 49-57.
- Lathifah, Z. K. (2024). Pengembangan Manajemen Perpustakaan Sebagai Pusat Pembelajaran Komprehensif di Lingkungan SDN Bendungan 01. *Educivilia: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 5(1), 1-13.
- Lathifah, Z. K., & Helmanto, F. (2019). Orang Tua Sebagai Panutan Islami Untuk Anak. *DIDAKTIKA TAUHIDI: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(2), 131-137.
- Lathifah, Z. K., & Utami, I. I. S. (2021). Bimbingan teknis aplikasi portal rumah belajar pada praktik pembelajaran daring di masa pandemi covid-19. *Warta LPM*, 24(2), 367-379.
- Lathifah, Z. K., & Utami, I. I. S. (2021). Bimbingan teknis aplikasi portal rumah belajar pada praktik pembelajaran daring di masa pandemi covid-19. *Warta LPM*, 24(2), 367-379.
- Lathifah, Z. K., & Yusniar, E. (2017). Pengaruh pola asuh orang tua terhadap motivasi belajar siswa kelas iv sdn tarikolot 06 Bogor. *UNES Journal of Education Scienties*, 1(1), 107-115.
- Lathifah, Z. K., Adri, H. T., Utami, I. I. S., Sya, M. F., & Uslan, U. (2021). Analysis of the Effectiveness of Blended-Based Classroom Management During the Covid-19 Pandemic. *DIDAKTIKA TAUHIDI: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 8(2), 147-162.
- Lathifah, Z. K., Fauziah, R. S. P., & Rusli, R. K. (2022). Islamic Classroom Management Model in Thailand's Primary Schools. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 8(4), 857-868.
- Lathifah, Z. K., Fauziah, R. S. P., Kholik, A., Aminulloh, M., Utami, I. I. S., Efendi, I., & Gunadi, G. (2022). Pendampingan Penguatan Pendidikan Karakter di Sekolah Dasar Berorientasi Pelajar Pancasila. *Warta LPM*, 164-174.
- Lathifah, Z. K., Helmanto, F., & Maryani, N. (2020). The practice of effective classroom management in COVID-19 time. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(7), 3263-3271.
- Lathifah, Z. K., Kholik, A., & Aziz, I. A. (2024). Penguatan Kapasitas Manajerial Menuju Pesantren Mandiri dan Berdaya Saing Unggul. *Wikrama Parahita: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 8(2), 185-192.
- Lathifah, Z. K., Rusli, R. K., Prasetyo, T., Febrianisya, M., Kholik, A., & Suherman, I. (2022). Analysis on the Impact of the MBKM Program on Improving the Competence of Teacher

- Training Students: A Study of Student Perceptions of the Teacher Training and Education Faculty. *Jurnal Paedagogy*, 9(3), 354-363.
- Lathifah, Z. K., Setyaningsih, S., & Wulandari, D. (2022). Development of Pesantren Internal Quality Assurance System Model Based on Education Unit Accreditation Instruments 2020. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(04), 983-998.
- Lathifah, Z. K., Setyaningsih, S., & Wulandari, D. (2022). Exploring Internal Quality Assurance System for Pesantren in Indonesia. *Journal of Higher Education Theory & Practice*, 22(16).
- Mallarangan, A. D. D., Rahman, A., Nur, S., Lathifah, Z. K., & Lubis, F. M. (2024). Analysis Of The Influence Of Continuous Training Development And Education On Professional Competence Of Teachers In Public Schools. *Journal on Education*, 6(2), 13449-13456.
- Pitriana, P., Lathifah, Z. K., & Makarim, H. (2018). Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Think Pair And Share Pada Mata Pelajaran Matematika. *DIDAKTIKA TAUHIDI: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 5(2), 151-169.
- Pujaningtyas, S. W., Kartakusumah, B., & Lathifah, Z. K. (2019). Penerapan Model Experiential Learning Pada Sekolah Alam untuk Menciptakan Pembelajaran Yang Menyenangkan. *Tadbir Muwahhid*, 3(1), 40-52.
- Pupu Fauziah, S. (2023). A Bibliometric Analysis of Instructional Technological Leadership Research Using VOSviewer. *Al-Tanzim: Manajemen Jurnal Pendidikan Islam*, 7(2), 340-350.
- Radif, K. R. (2019). Pembiasaan spiritual untuk meningkatkan pendidikan karakter peserta didik. *Tadbir Muwahhid*, 3(1).
- Riyadi, S., Ramli, A., Lathifah, Z. K., Rif'an, M., & Kurniawan, H. (2024). Analysis Of The Influence Of Integrated Vertical Organizational Communication And Leadership Style Of School Principal On Organizational Communication In School. *Journal on Education*, 6(2), 14967-14973.
- Rodhe, B., Gran, B., Male, M., & Education, M. (1974). New patterns of teacher tasks. *Marklund, Sixten; And Others New Patterns of Teacher Education and Tasks; Country*, 101.
- Rusli, R. K., Fauziah, R. S. P., Martin, A. Y., Lathifah, Z. K., Helmanto, F., & Mukminin, A. (2024). Arabic Language Implementation Viewed from a Social and Cultural Perspective at Maitreechit Withayattan School Bangkok. *International Journal of Language Education*, 8(1), 36-47.
- Suherman, I. R. M. A. N., Fauziah, R. S. P., Maryani, N. O. V. I., & Lathifah, Z. K. (2023). A Bibliometric analysis of technological-based educational supervision research using Vosviewer. *Journal of Engineering Science and Technology. Special Issue of ISCoE2022*, 18(3), 49-56.
- Sya, M. F., Adri, H. T., Kholik, A., Sudjani, D. H., & Lathifah, Z. K. (2021). Indonesian Learning: Towards The Academic Achievement of Communicative Competence. *Indonesian Journal of Social Research (IJSR)*, 3(3), 183-189.
- Hukubun, Y., Rumalean, I., & Solissa, E. M. (2022). Learning to Write Instructions: Implementation of 21st Century Life Skills Innovation. *Journal Tahuri*, 19(01), 21-28.
- Rumalean, I., Tabelessy, N., Hukubun, Y., & Sarluf, H. (2020). Analisis Pemerolehan Kesalahan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Peserta Didik Kelas VIII SMP Negeri 7 Ambon. *Jurnal Belajar Bahasa*, 5(1), 63-72.
- Rumalean, I., Hukubun, Y., & Kosu, M. A. (2021). Penggunaan Bahasa Melayu Ambon sebagai Bahasa Pertama Memengaruhi Kemampuan Berbahasa Indonesia Peserta Didik Kelas VIII SMP Negeri 7 Ambon. *BELAJAR BAHASA: Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 6(1), 57-70.
- Hukubun, Y. (2018). Pergeseran Dan Pemertahanan Bahasa Alune Desa Murnaten Kecamatan Taniwel Kabupatenseram Bagian Barat Ambon. *Basindo*, 2(1), 55-64.

- Kamaruddin, I., Muthawali, D. I., Rukhmana, T., Hukubun, Y., Mardikawati, B., & Yulianti, U. H. (2024). Pendidikan Karakter Sebagai Pilar Utama Peningkatan Kualitas Dunia Pendidikan. *Journal on Education*, 6(3), 16252-16256.
- Sujana, I. G., Suharti, S., Sitopu, J. W., Sapulete, H., & Hukubun, Y. (2024). Peran strategis guru penggerak sebagai penguatan implementasi kebijakan merdeka belajar. *Widya Accarya*, 15(1), 63-69.
- Mohzana, M., Ulimaz, A., Fuadi, T. M., Rofi'i, A., Hukubun, Y., & Putra, A. P. (2024). Meningkatkan Komitmen Kerja Guru: Analisis Peran Motivasi Intrinsik Dan Emotional Intelligence: Improving Teachers' Work Commitment: Analysis of the Role of Intrinsic Motivation and Emotional Intelligence. *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 4(03), 1709-1715.
- Pakay, G. F., Sasabone, C., Hukubun, Y., & Syahrir, M. (2025). Polysemy in the Asilulu Language of Ureng Village, Leihitu District, Central Maluku Regency, Maluku Province. *JENDELA PENGETAHUAN*, 18(2), 233-241.
- Hukubun, Y., Sapulette, V., Maspaitella, M., Pattiasina, P. J., Parinussa, J. D., Hiariej, C., & Sampulawa, F. F. (2025). Inovasi Media Pembelajaran Puisi Dengan Kardus dan Kartun di SMP Negeri 49 Hitu. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(2), 10101-10105.
- Hukubun, Y., Wariunsora, M., Sakti, B. P., Ramli, A., & Anggreni, M. A. (2025). The Effect Of Organizational Commitment, Learning Agility And Digital Pedagogy On The Sustainability Behavior Of The Generation Z Teacher: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(2), 9085-9089.
- Hukubun, Y., Sari, S. N., Osman, I., Pepilina, D., Winarno, B., & Anggreni, M. A. (2025). Analisis Pengaruh Individual Qualities, Competence dan School Culture Terhadap Performa Guru Sekolah Swasta: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 3(4), 1889-1895.
- Hakubun, Y., & Wariunsora, M. (2024). The Influence of language Policy on Indonesian Language in Secondary School and Teacher Perception. *eScience Humanity Journal*, 4(2), 522-529.
- JUDIJANTO, L., HUKUBUN, Y., SAFAR, M., SOPACUA, F., BARUNO, Y., NURHAYATI, R., ... & ILWANDRI, I. (2024). EFFECTIVENESS OF STEM BASED DIFFERENTIATED LEARNING ON STUDENTS CRITICAL THINKING SKILLS IN HIGHERD EDUCATION. *EDUMASPUL: JURNAL PENDIDIKAN Учредители: STKIP Muhammadiyah Enrekang*, 8(1), 2683-2688.
- Rumalean, I., Lelapary, H. L., & Hukubun, J. (2023). Pergeseran dan Pemertahanan Bahasa Melayu Ambon dalam Pembelajaran Menulis Petunjuk Mitigasi Bencana Menggunakan Media Poster dan Metode Pameran Mini. *BELAJAR BAHASA: Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 8(2), 137-153.
- Rustiawan, I., Safariningsih, R. T. H., & Zen, A. (2023). Talent management concepts: analysis recruitment, program training, mentoring, and leadership. *International Journal of Business and Applied Economics*, 2(2), 233-244.
- Safariningsih, R. T. H., Rizan, M., & Handaru, A. W. (2022). Peran grit dan self efficacy terhadap work engagement pada tenaga kesehatan rumah sakit. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 5(2), 285-304.
- Yusuf, M., Febrian, W. D., Sinta, A. K., Juminawati, S., Kutoyo, M. S., Simbolon, E., ... & Safariningsih, R. T. H. (2023). Manajemen (Teori & Aplikasi). *Eureka Media Aksara. Eureka Media Aksara*.
- Junianti, E., Putra, J. M., Safariningsih, R. T. H., Dharmanto, A., & Sjarifudin, D. (2023). Determinant Employee Productivity and Organization Sustainability: Analysis

- Performance Appraisals, Evaluation Performance, Competence Employee and Motivation. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 2(5), 1013-1026.
- Winasih, I., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Dasar Pendidikan Dan Pendidikan Multikultural. *Economy Deposit Journal (E-DJ)*, 4(2), 367-377.
- Gathmyr, D., Suhud, U., Herlith, H., Hamidah, H., Safariningsih, R. T. H., & Wilson, J. (2025). Technological advancements in perceived organizational support enhancing healthcare systems towards sustainable development goals. *Aptisi Transactions on Technopreneurship (ATT)*, 7(2), 516-526.
- Hari Safariningsih, R. T., Fachrial, P., Widodo, R. E., Febrian, W. D., & Marlita, D. (2024). Organizational Development: Analysis of Return on Investment, Training Needs Analysis, Job Enrichment and Competency (Literature Review). *Dinasti International Journal of Management Science (DIJMS)*, 6(1).
- Safariningsih, R., Soehaditama, J. P., Arini, D., Zen, A., & Pramukty, R. (2024). Employee Wellbeing: Analysis Work Life Balance, Resilience, Psychological Structure and Organizational Culture. *East Asian J. Multidisciplinary Res*, 3(1), 309-318.
- Safariningsih, R. T. H. (2023). Online Learning di Pondok Pesantren saat COVID-19: Systematic Literature Review. *Tadbir Muwahhid*, 7(1), 47-59.
- Safariningsih, R. T., Rizan, M., Handaru, A. W., Hamidah, H., Suparno, S., & Yohana, C. (2022). Work engagement: Teori dan praktik. *Eureka Media Aksara*.
- Handaru, A. W., Safariningsih, R. T. H., & Bahtar, A. Z. (2025). Entrepreneurial Strategies in Green and Sport Tourism to Enhance Revisit Intention in Mandalika MotoGP Circuit. *Aptisi Transactions on Technopreneurship (ATT)*, 7(1), 180-191.
- Safariningsih, R. H., Rizan, M., & Handaru, A. (2024). Grit Effect on Burnout and Subjective Well-Being Control among Nurses. *Quality-Access to Success*, 25(201).
- Safariningsih, R. T. H., Nurjanah, S., & Purwanto, E. U. A. (2022). Analisis Peran Kompetensi Guru terhadap Prestasi Akademik Siswa di Indonesia, Finlandia, dan China: Systematic Literature Review. *Jurnal Administrasi Kantor*, 10(2), 1-17.
- Safariningsih, R. T. H., Rizan, M., & Handaru, A. W. (2022). The Influence of Grit on Nurses' Job Burnout Decrease in Depok Secondary Hospitals. *Interdisciplinary Social Studies*, 1(12), 1410-1416.
- Handaru, A., & Safariningsih, R. (2025). Assessing the sustainability of SMEs and the influence of online business practices. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 9(1), 3764.
- Hanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Pengaruh Pelatihan SDM dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening di PT Berkah Handelar Qualitama. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(3), 708-717.
- Harjayanti, D. R., Irma, A., Safariningsih, R. T. H., & Kosasih, F. G. (2021). The Factor Affecting to Profitability of Bank Mandiri (Persero) Tbk. Period 2011-2020. *Jurnal Mandiri: Ilmu Pengetahuan, Seni, Dan Teknologi*, 5(2), 86-98.
- Safariningsih, R. T. H., Sari, O. H., & Setiawan, A. (2025). The Implementation of Work-Life Balance, Organizational Culture, Rewards, and Career Development on Employee Engagement. *Greenation International Journal of Tourism and Management*, 3(1), 76-88.
- Safariningsih, R. T. H., Zaiyanudin, F., & Malhotra, R. (2025). Media Sosial sebagai Jembatan Dakwah dalam Meningkatkan Akses dan Partisipasi di Era Digital: Social Media as a Bridge for Da'wah in Expanding Access and Participation in the Digital Era. *Alfabet Jurnal Wawasan Agama Risalah Islamiah, Teknologi dan Sosial*, 2(1), 88-96.
- Gathmyr, D., Hidayat, S., Suparno, S., Wahono, P., Dharmawan Buchdadi, A., Hamidah, H., & Hari Safariningsih, R. T. (2024). Antecedents and Consequences of Psychological

- Empowerment: A Literature Review. *Dinasti International Journal of Education Management & Social Science*, 5(5).
- SAFARININGSIH, R. T. H. (2024). PENGARUH GRIT, SELF EFFICACY DAN SUBJECTIVE WELL-BEING TERHADAP WORK ENGAGEMENT MELALUI BURNOUT PADA PERAWAT RUMAH SAKIT TIPE C DEPOK-JAWA BARAT.
- Safariningsih, R. T. H., Nurjanah, S., Utomo, E., & Purwanto, A. (2022). Analisis Pelaksanaan Sistem Pembelajaran Jarak Jauh di Amerika Serikat, China, Indonesia, dan Vietnam Saat Covid-19: Systematic Literature Review. *P2M STKIP Siliwangi*, 9(2), 132-146.
- Safariningsih, R. T. H., & Hafifuddin, H. (2022). Employee Performance Assessment Based On Competency. *Economy Deposit Journal (E-DJ)*, 4(2), 294-310.
- Safariningsih, R. T. H. MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM ORGANISASI: SEBUAH STRATEGI.
- Safariningsih, R. T. H. Hubungan faktor personal, iklim komunikasi dan efektifitas komunikasi organisasi: Kasus PT Perfetti Van Melle Indonesia Plant-Cikampek, Jawa Barat.
- Rifai, A. I., Hadiwardoyo, S. P., Correia, A. G., Pereira, P. A., & Cortez, P. (2015). The data mining applied for the prediction of highway roughness due to overloaded trucks.
- Rifai, A. I., Hadiwardoyo, S. P., Correia, A. G., & Pereira, P. A. U. L. O. (2016). Genetic Algorithm Applied for Optimization of Pavement Maintenance under Overload Traffic: Case Study Indonesia National Highway. *Applied Mechanics and Materials*, 845, 369-378.
- Rifai, A. I., Surgiarti, Y. A., Isradi, M., & Mufhidin, A. (2021). Analysis of Road Performance and the impact of Development in Pasar Minggu, Jakarta (Case Study of Jalan Lenteng Agung-Tanjung Barat). *International Journal of Civil Engineering*, 6(1), 68-74.
- Adiputra, D. S., Rifai, A. I., & Bhakti, S. K. (2022). Design of Road Geometric with AutoCAD® 2D: A Case Wirosari-Ungaran Semarang, Indonesian. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 729-738.
- Zulfa, N., Rifai, A. I., & Taufik, M. (2022). Road geometric design used AutoCAD® Civil 3D: a case study jalan campaka-wanaraja garut, Indonesia. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 843-850.
- Sumantri, V. N., Rifai, A. I., & Ferial, F. (2022). Impact of inter-urban street lighting on users perception of road safety behavior: A Case of Jalan Majalengka-Rajagaluh. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 703-711.
- Rizqi, M., Rifai, A. I., & Bhakti, S. K. (2022). Design of Road Geometric with AutoCAD® Civil 3D: A Case Jalan Kertawangunan-Kadugede, Kuningan-Indonesia. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 879-887.
- Rizki, R., Rifai, A. I., & Djamal, E. Z. (2022). Geometric Redesign of Jalan Cisauk-Jaha, Banten with Manual Method (Sta. 0+ 000-Sta. 0+ 350). *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 859-864.
- Nurjannah, S. N., Rifai, A. I., & Akhir, A. F. (2022). Geometric Design for Relocation of National Road Sei Duri-Mempawah Section, West Kalimantan using AutoCAD® 2D. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 692-702.
- Arifin, A., & Rifai, A. I. (2022). Geometric Design of Upper Cisokan Hydroelectric Power Plant Access Road with AutoCAD® Civil 3D (STA 3+ 000-STA. 4+ 800). *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 851-858.
- Firmansyah, F., Rifai, A. I., & Taufik, M. (2022). The Performance of Roundabouts with Traffic Signals: A Case Kadipaten Intersection, Indonesia A Case Kadipaten Intersection, Indonesia. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 823-832.

- Gunawan, R. Y., Rifai, A. I., & Irianto, M. A. (2022). AutoCAD® 2D for Geometric Design of Terbanggi Besar-Pematang Panggang Highway (Sta. 28+ 650-Sta. 53+ 650). *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 757-765.
- Christine, C., Rifai, A. I., & Handayani, S. (2022). Level of service evaluation of pedestrian facility in tourism area: case study Jalan Braga, Bandung. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 748-756.
- Isradi, M., Nareswari, N. D., Rifai, A. I., & Prasetijo, J. (2021). Performance Analysis of Road Section and Unsignalized Intersections in Order to Prevent Traffic Jams on Jl H. Djole-Jl. Pasar Lama. *International Journal of Civil Engineering*, 6(1), 56-67.
- Salsabila, S., Rifai, A. I., & Taufik, M. (2022). The Geometric Design of Horizontal Curves Using The Autocad Civil 3D® Method: A Case Study of Trans Flores Roads. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 251-264.
- Farid, M. R., Rifai, A. I., & Taufik, M. (2022). The Alignment Horizontal Design of Alternative Road: A Case of Jalan Subang-Cikamurang, West Java. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 344-356.
- Ulchurriyyah, N., Rifai, A. I., & Taufik, M. (2022). The Geometric Redesign of Horizontal Curved Using AutoCAD Civil 3D®: A Case Jalan Garuda-Jalan Moh. Hatta, Tasikmalaya West Java. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 288-303.
- Andriyani, A., Dermawan, W. B., Isradi, M., & Rifai, A. I. (2021). Operational Performance Analysis of Rapid Transit Bus (BRT) Corridor 11 in Pulogebang Bus Station. *World Journal of Civil Engineering*, 2(2), 71-80.
- Sony, S., Rifai, A. I., & Handayani, S. (2022). The Effectiveness Analysis of Bus Rapid Transit Services (A Case Trans Semarang, Indonesia). *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 712-719.
- Isradi, M., Molina, P., Rifai, A. I., Mufhidin, A., & Prasetijo, J. (2021). Evaluasi of Performance and Services of Integrated Transportation System (Case Study: Connecting Line between MRT Dukuh Atas Station and KRL Sudiran Station). In *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management* (pp. 496-507). Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management.
- Rifai, A. I., Ramadhan, A. H., Isradi, M., & Dermawan, W. B. (2021). Analysis of Pedestrian Facility Services on Shopping Mall Area in Satellite City During Pandemic COVID-19. *ADRI International Journal of Sciences, Engineering and Technology*, 6(1), 99-107.
- Nugroho, R. B., Rifai, A. I., & Akhir, A. F. (2022). The Geometric Design of Horizontal Alignment: A Case of Bojonggede-Kemang Area Route, West Java Indonesia. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 331-343.
- Rifai, A. I., Wibowo, T., Isradi, M., & Mufhidin, A. (2020). On-Street Parking and Its Impact on Road Performance: Case Commercial Area in Jakarta City. *World Journal of Civil Engineering*, 1(1), 10-18.
- Rifai, A. I., & Arifin, F. (2020, March). Analysis of the level of passenger satisfaction with services and transport facilities-based integration in Jakarta. In *Journal of World Conference (JWC)* (Vol. 2, No. 2, pp. 66-73).
- Pratama, A., Rifai, A. I., & Thole, J. (2022). The Analysis of Pedestrian Service in Railway Station Area: A Case Tanah Abang Station, Jakarta A Case Tanah Abang Station, Jakarta. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 794-803.
- Dewantoro, R. B., Rifai, A. I., & Akhir, A. F. (2022). The Satisfaction Analysis of Bus Double Decker Passengers: A Case Bekasi-Semarang Route. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 720-728.

- Setiaputri, H. A., Isradi, M., Rifai, A. I., Mufhidin, A., & Prasetijo, J. (2021). Analysis Of Urban Road Damage With Pavement Condition Index (PCI) And Surface Distress Index (SDI) Methods. *ADRI International Journal of Sciences, Engineering and Technology*, 6(1), 10-19.
- Rifai, A. I., Rafianda, D. F., Isradi, M., & Mufhidin, A. (2021). Analysis Of Customer Satisfaction On The Application Of The Covid-19 Protocol At The Inter-City Bus Terminal. *Journal of Engineering, Science and Information Technology*, 1(1), 75-81.
- Rifai, A. I., & Aulia, E. S. (2019). Analysis of Factors Causing Traffic Accidents on Sultan Agung Street, Bekasi. *Neutron*, 18(2), 1-9.
- Purnama, E., Rifai, A. I., & Nasrun, N. (2022). Analysis of Road Performance Used Indonesian Highway Capacity Manual 1997: A Case Jalan KH Abdul Halim Majalengka-Indonesia. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 888-895.
- Andika, I., Rifai, A. I., Isradi, M., & Prasetijo, J. (2022). A Traffic Management System for Minimization of Intersection Traffic Congestion: Case Bengkong Junction, Batam. *IJEBD International Journal Of Entrepreneurship And Business Development*, 5(05), 945-956.
- Rifai, A. I. (2021). Analisis Text Clustering Masyarakat Di Twitter Mengenai Omnibus Law Menggunakan Orange Data Mining. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(1), 1-12.
- Immanuel, Y., Rifai, A. I., & Prasetijo, J. (2022). The Road Performance Analysis of the Tuah Madani Roundabout, Batam-Indonesia. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 27-36.
- Rahayu, A. J., Rifai, A. I., & Akhir, A. F. (2022). The phenomena of on-street parking at Kadipaten traditional market, West Java. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 815-822.
- Salsabila, V. F., Rifai, A. I., & Isradi, M. (2022). The Geometric Design of Horizontal Curved on Jalan Drono-Nganom, Wonogiri Using Autocad® Civil 3D. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 304-317.
- Agniya, A. H., Rifai, A. I., & Taufik, M. (2022). The Geometric Design of New Jakarta-Cikampek Highway Access Using Autocad® Civil 3D: A Case of West Karawang Industrial Area. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 189-198.
- Rifai, A. I., Harefa, R. A., Isradi, M., & Mufhidin, A. (2021, September). How did the impact of the 2nd wave of COVID-19 on parking characteristics at non-referral hospitals? case study: permata cibubur hospital, Indonesia. In *Journal of World Conference (JWC)* (Vol. 3, No. 5, pp. 481-490).
- Andito, I. R., Rifai, A. I., & Akhir, A. F. (2022). The Design of Alignment Horizontal Using Indonesia Highway Design Standard: A Case of Jalan Babat-Tapen, East Java. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 199-210.
- Hasan, M., Rifai, A. I., & Djamal, E. Z. (2022). Phenomena of Online Transportation Mode Choice as an Alternative Public Transport in South of Jakarta. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2, 776-784.
- Rifai, A. I., Putra, M. G. D., Isradi, M., Mufhidin, A., & Prasetijo, J. (2022). Evaluation of Selection of Public Transport Mode Corridor Blok M-Bundaran Hotel Indonesian in the New Normal Era with Stated Preference. *IJEBD International Journal Of Entrepreneurship And Business Development eISSN 2597-4785 pISSN 2597-4750*, 5(4), 792-805.
- Rifai, A. I., Latief, Y., & Rianti, L. S. (2018). Data mining applied for earthworks optimisation of a toll road construction project. In *MATEC Web of Conferences* (Vol. 195, p. 04019). EDP Sciences.
- Ulimaz, A., Salim, B. S., Yuniwati, I., Marzuki, M., Syamsuddin, A., & Tumpu, A. B. (2024). Peningkatan Motivasi Dan Prestasi Belajar Dengan Penerapan Pembelajaran Berbasis Game. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (Jrpp)*, 7(1), 1962-1976.

- Rachman, A., Salim, B. S., Sodik, A., Iswanto, J., Vanchapo, A. R., & Manuhutu, M. A. (2023). Pemodelan User Interface dan User Experience Menggunakan Design Thinking. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 9281-9289.
- Salim, B. S., Ivander, F., & Cahyadi, A. (2023). Kesiapan dan dampak penggunaan teknologi metaverse dalam pendidikan. *Kesatria: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer Dan Manajemen)*, 4(1), 48-57.
- Salim, B. S., & Sandy, W. (2023). Implementasi Metode Design Thinking dalam Desain Inklusif UI/UX Aplikasi E-Learning untuk Buta Warna Parsial. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 15(1), 3169-3175.
- Rachman, A., Iswahyudi, M. S., Salim, B. S., Purnomo, W., & Putra, W. U. (2024). Utilizing Augmented Reality Technology to Create an Immersive Learning Experience. *At-Tasyrih: jurnal pendidikan dan hukum Islam*, 10(1), 170-182.
- Salim, B. S., & Ivander, F. (2024). INTEGRASI REALITAS VIRTUAL DALAM PROGRAM PELATIHAN PENGEMBANGAN KETERAMPILAN TEKNIS. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 4256-4263.
- Judijanto, L., & Salim, B. S. (2024). A Bibliometric Analysis of the Use of Augmented Reality Technology in Enhancing Cultural Tourism Experience. *West Science Interdisciplinary Studies*, 2(01), 216-225.
- Judijanto, L., Ivander, F., & Salim, B. S. (2023). Bibliometric Mapping of Green Technology Innovation in the Manufacturing Industry. *West Science Interdisciplinary Studies*, 1(12), 1542-1552.
- Yuricha, G. P. K., & Salim, B. S. Minimizing Energy Consumption Of Image Data Offloading In Mobile Cloud Computing Application.
- Yuricha, Y., Salim, B. S., Laga, S. A., Suro, A., & Permatasari, R. (2024). *Buku Ajar Interaksi Manusia Dan Komputer*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Judijanto, L., & Sutiharni, S. B. (2024). Revolutionizing plant health with machine learning for disease detection and diagnosis. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(13), 6920.
- Ivander, F., Salim, B. S., Sihombing, D. O., & Hita, I. P. A. D. (2025). Gamifikasi dalam Learning Management System (LMS): Apakah berpengaruh terhadap Motivasi dan Hasil Belajar Mahasiswa?. *Indonesian Research Journal on Education*, 5(1), 1433-1439.
- Rahman, R., Ariantini, M. S., Hadi, A., Hayati, N., Gunawan, P. W., Mandowen, S. A., ... & Thantawi, A. M. (2024). *Buku Ajar Keamanan Jaringan Komputer*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Salim, B. S., Ivander, F., & Cahyadi, A. (2023). Kesiapan dan Dampak Penggunaan Teknologi Metaverse dalam Pendidikan. *Kesatria: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer Dan Manajemen)*, 4 (1), 48-57.