

## Role of Service Technology and Digitalization on Market Share

Nathan Leon<sup>1</sup>

Professional Practitioner<sup>1</sup>

Correspondence Email: [nathanleon@domeindustry.com](mailto:nathanleon@domeindustry.com)<sup>1</sup>

### Abstract

Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. It is impossible to produce quality products and services without quality people and processes. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal.

**Keywords: business, competition, satisfaction.**

### INTRODUCTION

From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service quality is an effort to fulfill consumer needs and desires as well as the accuracy of delivery in keeping with consumer expectations. From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. The existence of very busy peak periods is a problem in itself for service marketing. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies. Service is an intangible task that satisfies the needs of consumers or business users.

### METHOD

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service. From the above definition, it can be concluded that quality is a quality standard where each element is interconnected and can influence performance in meeting customer expectations. Service is an activity or benefit that one person can offer to another which is essentially intangible and does not result in ownership of anything. Services in general are intangible and cannot be fully owned by consumers. This is the basis for consumers to be able to buy products or services from the same place repeatedly and not switch to other competing companies.

### RESULT AND DISCUSSION

However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal. There are several factors that can influence consumer satisfaction, namely service quality and product quality. Service is an activity or benefit offered to consumers or service users so that it can

satisfy or meet consumer needs and desires. Quality not only emphasizes aspects of the final result, namely products and services, but also concerns human quality, process quality and environmental quality. Service businesses place great importance on the human element. During peak periods, it is possible that the services provided by producers are very minimal, for example speeding up service times in order to serve as many customers as possible. Consumers pay in return for the convenience, service and satisfaction they receive from the service, not for ownership of the service.

## CONCLUSION

From the data above, it can be said that many outlets do not necessarily have high consumption value either. Service quality is the best matrix for evaluating consumer satisfaction in comparison between expectations and perceptions of service. If not controlled, this can have a negative impact on the company, because many customers feel dissatisfied. However, in the business world, it is not enough to be in this position, we have to be competitive and number one, and one way to win the competition is to improve service quality, because increasing service quality will make consumers satisfied and loyal.

## REFERENCES

- Nurhidayah, G., & Puspita, T. (2023). Warm Compress for Elderly with Gout Arthritis: Case Study. *Nursing Case Insight Journal*, 1(01), 12-15.
- Jelatu, H., Maria, L., & Martin, J. (2023). The Influence of Level of Education, Training and Work Discipline on the Performance of Forestry Officials in Makassar. *Journal Markcount Finance*, 1(1), 47-59.
- Jelatu, H. (2023). The Influence Of Work Facilities And The Quality Of Human Resources On Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening Variable In The Population And Civil Registration Services Of Manggarai, East Manggarai And Manggarai West Districts. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(2), 16-25.
- Jelatu, H., & Ibrahim, I. A. (2024). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Kreatif Karyawan Melalui Teamwork dan Komitmen Kerja. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(4), 1816-1827.
- Jelatu, H., & Jewaru, M. (2024). OPTIMALISASI KINERJA ORGANISASI Sinergi Fasilitas Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Kerja. AMERTA MEDIA.
- Jelatu, H., & Septikasari, D. (2024). Berwirausaha Sebagai Solusi Mengatasi Pengangguran. *Ruang Karya*.
- Jelatu, H. (2023). FAKTOR “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKSI CENGKEH (STUDI KASUS DI MANO KECAMATAN POCO RANAKA KABUPATEN MANGGARAI TIMUR). *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 1-7.
- Jelatu, H. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penempatan Kerja Pada KantorPT. Citra Bakti Persada Makassar. *Sistematis: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 49-59.
- Jelatu, H., & Non, R. H. (2024). Efek Kemampuan Berwirausaha Terhadap Pengembangan Usaha: Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(1), 1-5.
- Jelatu, H., Septikasari, D., & Witriah, W. (2024). Socialization of the Benefits of Continuing Higher Education at the Jayapura Regional Development Agricultural Vocational School. *Journal of Universal Community Empowerment Provision*, 4(1), 32-35.
- Kushariyadi, S. E., Effendy, M. D. H. F., ST, M., Sos, S., Jelatu, M. H., SE, M., ... & Par, M. *Manajemen pemasaran meraih pasar dengan strategi efektif*. Yayasan Putra Adi Dharma.

- Non, R. H., & Jelatu, H. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berwirausaha: Studi Kasus Penduduk Di Sentani, Provinsi Papua. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(2), 64-69.
- Jelatu, H. (2023). PENDAPATAN USAHA DIPENGARUHI OLEH PERILAKU KEWIRAUSAHAAN DAN STRATEGI PEMASARAN. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(1), 32-38.
- Jelatu, H. (2022). EFEK BAURAN PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN KEPUTUSAN PEMBELIAN:(STUDI KASUS KONSUMEN DI SENYUM 5000 SENTANI PAPUA). *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(1), 36-44.
- Ramadhan, R. A., & Jelatu, H. (2024). Manajemen Strategi Pemasaran Pendidikan Berbasis Media Sosial Pada Pondok Pesantren Modern Tahfidzul Qur'an Muhammadiyah Boarding School (Mbs) At Tanwir Mamuju. *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 98-110.
- Jelatu, H., & Ramdani, U. A. (2024). Pengaruh Sertifikasi Terhadap Kinerja Guru Melalui Kompetensi Dan Disiplin Kerja (Studi Kasus Pada Smk Negeri Kota Makassar). *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 84-97.
- Fajri, M., & Jelatu, H. (2024). Pengaruh digitalisasi pembelajaran, kompetensi profesional dan komitmen kerja dimoderasi oleh budaya organisasi terhadap prestasi siswa (Studi empiris pada SMP Negeri di Kota Makassar). *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 111-124.
- Jelatu, H. (2024). Pengaruh Modal Pinjaman Dan Modal Sendiri Terhadap Tingkat Pendapatan (Shu) Koperasi Simpan Pinjam Floredete Desa Hilihintir Kecamatan Satarmese Barat Kabupaten Manggarai. *Jurnal Humaniora dan Sosial Sains*, 1(2), 203-209.
- Jelatu, H., Intan, M. L. K., & Nceong, A. (2024). Pengaruh Leverage, Likuiditas dan Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Makanan dan Minuman Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 2(2), 6-13.
- Jelatu, H., & Burhan, S. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penjualan: Studi Kasus Depot 99 Sentani. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 2(1), 15-21.
- Dadung, M., Jelatu, H., & Jewaru, M. (2024). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKSI ROTI KOMPIANG (STUDI KASUS PADA TOKO TARZAN DI RUTENG KABUPATENMANGGARAI). *Jurnal Humaniora dan Sosial Sains*, 1(3), 310-318.
- Jelatu, H., & Agung, M. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Compang Soba Kabupaten Manggarai Timur. *Jurnal Humaniora dan Sosial Sains*, 1(2), 194-202.
- Jelatu, H., & Widyanuri, N. (2025). Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus UMKM di Sentani). *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 3(1), 7-12.
- Ibrahim, I. A., Jelatu, H., & Qomala, H. N. I. (2024). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 2(2), 14-17.
- Kushariyadi, S. E., Effendy, M. D. H. F., ST, M., Sos, S., Jelatu, M. H., SE, M., ... & Par, M. *Manajemen pemasaran meraih pasar dengan strategi efektif*. Yayasan Putra Adi Dharma.
- Simbolon, S. (2021). Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Sleman. Bintang Pustaka Madani*.
- Simbolon, S., Susanto, A., & Ilham, R. N. (2023). Analysis of the effect of human resource planning, quality of work life and compensation on employee work performance at PT.

- Supermarkets Maju Bersama Medan. *International journal of artificial intelligence research*, 6(1.1), 2022.
- Sahat Simbolon, S. E. (2022). *Buku Referensi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S. (2017). Pengaruh kepemimpinan visioner, motivasi, dan kompetensi terhadap budaya kerja dan komitmen serta implikasinya pada kinerja dosen. *Kontigensi: Scientific Journal of Management*, 5(2), 87-97.
- Simbolon, S. (2015). Application of theory of reasoned action in predicting the consumer behavior to buy the Toyota Avanza Veloz at PT. Putera Auto Perkasa Medan. *Journal of Asian Scientific Research*, 5(7), 357.
- Aniqoh, N. A. F. A., Sihombing, N. S., Sinaga, S., Simbolon, S., & Sitorus, S. A. (2022). Destination image, tourist satisfaction and loyalty in the eco-tourism environment. *Journal of Environmental Management & Tourism*, 13(3), 897-903.
- Sihombing, N. S., Simbolon, S., Susanto, A., & Tarigan, S. A. (2023). E-Service Quality And E-Trust Toward Online Shop Customers E-Loyalty: Satisfaction as Mediation. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 7(2), 274-289.
- Simbolon, S. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Alfo Citra Abadi Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 128-138.
- Simbolon, S., Sutiono, L., & Simbolon, D. M. (2023). The effect of leadership style, work stress and commitment on employee work productivity at PT. Lunadorii Utama in Medan, Indonesia. *International Journal of Finance, Economics and Business*, 2(1), 1-12.
- Simbolon, S. (2021). Analisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Grand Cityhall Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 232-245.
- Simbolon, S. (2007). *Teori Ekonomi Mikro*. Medan: USU Press. Siregar, Veronika, Silvia.
- Simbolon, S., Muhammad, Z., & Ilham, R. N. (2020). Investigating the supply chain strategy for enhancing teacher performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 13(3), 531-541.
- Simbolon, S. (2021). Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Bintang Mas Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah SMART*, 5(2), 347-359.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alexa Medika Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 48-58.
- Simbolon, S., & Nathania, B. (2023). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 38-55.
- Simbolon, S. (2015). Aplikasi theory of reasoned action untuk memprediksi perilaku konsumen dalam pembelian sepeda motor Yamaha Vixion (Studi kasus: Mahasiswa sekolah tinggi ilmu ekonomi IT&B Medan). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14-27.
- Simbolon, S., & Simamora, R. (2023). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Yayasan Perguruan DR Wahidin Sudirohusodo Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 19-37.
- Simbolon, S. (2021). Analysis Of The Effect Of Transformational Leadership And Communication On Employee Performance (Case Study at The National Higher Foundation Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan). *International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences (IJERLAS)*, 1(1), 88-94.

- Simbolon, S., Simbolon, D. M., & Parhusip, P. T. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. United Rope Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 355-368.
- Sahat Simbolon, S. E., CIMBA, D. A. S., SH, C., & MM, M. (2023). *Evaluasi Kinerja Karyawan: Tinjauan Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Kerja, dan Pengembangan Karier di PT. Garmino Utama Dharma Medan*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Growth Asia Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 83-94.
- Simbolon, S., & Simbolon, D. M. (2023). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Panca Putra Gilang Mandiri Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 164-174.
- Simbolon, S., & Vicario, V. (2023). Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bingei Agung Medan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 1-22.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kesuma Jaya Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 187-201.
- Simbolon, S. (2018). Analisis Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ira Widya Utama Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 27-43.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Nusantara Safety Medan. *Jurnal Ilmiah Smart*, 5(1), 102-113.
- Simbolon, S. (2020). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pundi Mas Berjaya Medan. *Jurnal Ilmiah SMART*, 4(2), 235-247.
- Simbolon, S. (2014). Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk pada Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 48-56.
- Sahat Simbolon, S. E., Agus Susanto, S. H., & CN, M. (2023). *Productive Staff: Korelasi Kemampuan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja*. CV. Bintang Semesta Media.
- Simbolon, S., & Simbolon, D. M. (2024). Sustainable workforce in a green era: Indonesia's energy sector transition. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 14(3), 702-710.
- Simbolon, D. S. (2021). Prestasi Kerja Karyawan PT. Jayatech Palmindo Kabupaten Deli Serdang.
- Simbolon, S., Sihombing, N. S., & Simbolon, D. M. (2024). Pengelolaan keuangan rumah tangga untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Desa Tuktuk Siadong. *Jurnal Pengabdian Harapan Bangsa*, 2(2), 249-255.
- Sahat Simbolon, S. E. (2021). *Prestasi Kerja Karyawan PT. Jayatech Palmindo Kabupaten Deli Serdang: Bintang Pustaka: Menguji Pengaruh Kepemimpinan Transformasi, Budaya, Organisasi, dan Kompensasi*. Bintang Pustaka Madani.
- Simbolon, A. B., Simbolon, S., & Simbolon, Y. K. (2025). ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOPURA UTAMA TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 236-247.

- Simbolon, S. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 156-170.
- Simbolon, S., & Simamora, R. (2024). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Yayasan Perguruan Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 141-155.
- Simbolon, S., & Vicario, V. (2024). Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bingei Agung Medan. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 125-140.
- Sahat Simbolon, S. E. (2022). *Ekonomi Mikro: Teori dan Aplikasi di Perusahaan*. Bintang Semesta Media.
- Sahat Simbolon, S. E. (2021). *Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan: Bintang Pustaka*. Bintang Pustaka Madani.
- Fali, I. M., Philomena, O. N., Ibrahim, Y., & Amos, J. (2020). Risk management committee size, independence, expertise and financial performance of listed insurance firms in Nigeria. *International journal of research and innovation in social science (IJRISS)*, iv, 313-319.
- Fali, I., Nyor, T., & Mustapha, O. L. (2020). Financial risk and financial performance of listed insurance companies in Nigeria. *European Journal of Business and Management*, 12(12), 143-153.
- Lamido, I. A., Ibrahim, M. F., & Yahaya, O. A. (2023). Audit committee and financial performance: Evidence from Nigeria. *Review of Applied Management and Social Sciences*, 6(1), 581-590.
- Fali, I. M., Nyor, T., & Mustapha, L. O. (2020). Insurance specific risk and profitability: evidence from Nigerian insurance firms. *International Journal of Accounting, Finance and Risk Management*, 5(3), 141-148.
- Fali, I. M., Alkassim, A., Udoh, E. M., & Yahaya, O. A. (2019). Audit committee and earnings management of listed deposit money banks in Nigeria. *Research Journal of Finance and Accounting*, 10(16), 115-125.
- Fali, I. M., Ibenre, N. A., & Mustapha, L. O. (2019). Leverage and financial performance of islamic banking in Nigeria. *The International Journal of Business & Management*.
- Philomena, O. N., Ubaka, U. J., & Fali, I. M. (2022). Earnings management and sustainability reporting of listed non-financial firms in Nigeria: Does earnings management drive this report. *Studies in economics and international finance*, 2(1), 53-65.
- CANICE, A., FALI, I. M., & OBOH, J. O. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AND PAYROLL PADDING REDUCTION IN NIGERIA CIVIL SERVICE. *VOL. ONE*, 36.
- Ajayi, J. M. A., Fali, I. M., Iganus, R. B., & Simon, U. (2021). Alternative Sources of Internally Generated Revenue and its Usefulness to the Finance and Development of University of Maiduguri, Nigeria. *Gusau International Journal of Management and Social Sciences*, 4(1), 16-16.
- Fali, I. M., Gbegi, D. O., & Jehu, P. (2023). Moderating Effect of Dividend Policy on the Relationship Between Profitability and Firm Value of Listed Banks in Nigeria. *International Journal of Management, Accounting & Economics*, 10(11).
- Fali, I. M., Ampong, K., Jabar, A. A., & John, A. O. (2023). International Financial Reporting Standard Adoption and Value Relevance of Accounting Information of Listed Deposit Money Banks in Nigeria. *International Journal of Business Economics (IJBE)*, 4(2), 79-91.
- Ratnawita, R., Nurdiani, T. W., Judijanto, L., & Fali, I. M. (2023). Development of Sharia-Based Financial Products and Microfinance in Islamic Economy. *West Science Journal Economic and Entrepreneurship*, 1(02), 72-80.

- Idaka, S. E., Fali, I. M., & Nkang, M. E. INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION AVAILABILITY TO MANAGEMENT ON THE PERFORMANCE OF INDUSTRIAL COMPANIES IN NIGERIA.
- Nugroho, F. A., & Wijayati, I. W. (2025). Analisis pemanfaatan augmented reality (AR) dalam pembelajaran PKn untuk meningkatkan pemahaman nilai-nilai kewarganegaraan siswa sekolah dasar. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(01 Februari), 898-907.
- Ridha, N. A. N., Andriyani, W., Kurniawan, E., Afriyanti, L., Maipauw, M. M., Amri, S. R., ... & Riauwati, J. (2025). *MASYARAKAT DIGITAL DAN KEBEBASAN BERPENDAPAT: INTEGRASI PERSPEKTIF HUKUM, ETIKA, DAN LITERASI TEKNOLOGI*. Penerbit Widina.
- Aisyah, S., Wijayati, I. W., Suci, H., Nugroho, F. A., & Rahmah, S. (2025). Socialization of Tips for Avoiding Predatory Journals to Improve the Quality of Lecturer Workload Reports: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 3281-3286.
- Hayati, R., Wijayati, I. W., Nugroho, F. A., Fazriansyah, M. F., Wardoyo, T. H., Evenddy, S. S., ... & Talindong, A. *ASESMEN PEMBELAJARAN*.
- Hadiansyah, A., Fahmi, A. R., Gymnastiar, I. A., Nugroho, F. A., & Farid, F. (2025). RAMADAN AND PSYCHOSOCIAL WELL-BEING: IMPLICATIONS FOR MENTAL HEALTH POLICY IN EDUCATIONAL SETTINGS. *Indonesian Journal of Studies on Humanities, Social Sciences and Education*, 2(1), 72-91.
- Nugroho, F. A. Prinsip-prinsip Fundamental Asesmen Pembelajaran. *ASESMEN PEMBELAJARAN*, 41.
- Sudarmanto, E., Yenni, Y., Rahmawati, I., Hana, K. F., Prasetyo, A., Umara, A. F., ... & Panggabean, S. (2022). *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. Yayasan Kita Menulis.
- Rajasa, E. Z., Manap, A., Ardana, P. D. H., Yusuf, M., & Harizahayu, H. (2023). Literature Review: Analysis Of Factors Influencing Purchasing Decisions, Product Quality And Competitive Pricing. *Jurnal Ekonomi*, 12(01), 451-455.
- Banjarnahor, A. R., Simanjuntak, M., Revida, E., Purba, S., Purba, B., Simarmata, J., ... & Handiman, U. T. (2021). *Strategi bisnis pariwisata*. Yayasan Kita Menulis.
- Sudarmanto, E., Krisnawati, A., Purba, S., Revida, E., Kadar, M. G., Yasmi, Y., ... & Yendrianof, D. (2021). *Sistem Pengendalian Internal*. Yayasan Kita Menulis.
- Simanjuntak, M., Triharjono, B. A., Banjarnahor, A. R., Sari, O. H., Purba, S., Hasibuan, A., ... & Fitrianna, N. (2021). *Perancangan Organisasi dan Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis.
- Hasibuan, F. A., Subakti, H., Harizahayu, H., Salamun, S., Siallagan, T., Saftari, M., ... & Chamidah, D. (2022). *Pengembangan Media dan Teknologi Pembelajaran*. Yayasan Kita Menulis.
- Marto, S. (2021). *Manajemen Strategi Kontemporer*.
- Hasibuan, A., Sari, A. P., Simarmata, N. I. P., Harizahayu, H., Estiani, E., Muadzah, M., ... & Munthe, R. N. (2021). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Yayasan Kita Menulis.
- Muttaqin, M., Simarmata, J., Suryawan, M. A., Antares, J., Nur, M. N. A., Ashari, I. F., ... & Andryanto, A. (2023). *Internet of Things (IoT): Teori dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Muttaqin, M., Samosir, K., Raja, H. D. L., Prasetyo, A., Harizahayu, H., Darwas, R., ... & Simarmata, J. (2022). *BIG DATA: Informasi Dalam Dunia Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Muhammadiyah, M. U., Susilo, C. B., & Arifin, A. (2021). Implementation of Online Learning Media in the Covid-19 Pandemic.
- Fauzi, M., Aniqoh, N. A. F. A., HARIZAHAYU, H., FW POSPOS, A. F., & SAEDIMAN, H. (2021). Halal Supply Chain Management: Analysis of Decision-Making Factors for

- Aqiqah Business Suppliers in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(6), 1161-1169.
- Marto, S. (2021). Perencanaan Sumber Daya Manusia.
- Banjarnahor, A. R., Sinaga, J. B. M., Handiman, U. T., Samosir, K., Purba, B., Siagian, V., ... & Djufri, I. (2022). *Transformasi Digital dan Perilaku Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Simanjuntak, M., Kato, I., Sudarnice, S., Butarbutar, M., Sherly, S., Purba, S., ... & Hendra, H. (2021). Manajemen SDM.
- Triharjono, B. A., Banjarnahor, A. R., Cecep, H., Sari, O. H., Simarmata, N. I. P., Simanjuntak, M., ... & Tjahjana, D. (2021). *Teori Desain Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Hasan, M., Suhelayanti, S., Siregar, E. I. S., Mahatmaharti, R. A. K., Hardiyanti, S. A., Sitopu, J. W., ... & Harizahayu, H. (2022). *Pengantar Riset Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Prasetyo, A. H., Wahira, W., Harizahayu, H., & Nanda, I. (2021). Pemanfaatan Moodle berbasis Discovery Learning dalam Meningkatkan Minat Belajar Mahasiswa. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pembelajaran* (Vol. 1, No. 1, pp. 383-392).
- Muttaqin, M., Simarmata, J., AKP, A. M., Nurzaenab, N., Ashari, I. F., Wahyuddin, S., ... & Siregar, D. (2023). *Cloud Computing: Konsep dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Muttaqin, M., Jaya, A. K., Harlina, S., Wahyuddin, S., Hakim, L., Anshori, M., ... & Siregar, M. N. H. (2023). *Data Science dan Pembelajaran Mesin*. Yayasan Kita Menulis.
- Simarmata, H. M. P., Gandasari, D., Purba, B., Karundeng, M. L., Simarmata, N. I. P., Akbar, M. F., ... & Cahya, H. N. (2021). *Teori Komunikasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.
- Harizahayu, H., Fathoni, M., & Sujarwo, S. (2021). Matematika Diskrit Dan Aplikasinya Dalam Bidang Komputer.
- Harizahayu, H., & Tampubolon, F. R. (2021). Korelasi Pemahaman Mata Kuliah Logika Matematika Dengan Software Geogebra. *Alifmatika: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Matematika*, 3(2), 92-106.
- Harizahayu, H. (2021). Pengenalan Ekspresi Raut Wajah Berbasis Jaringan Saraf Tiruan Backpropagation Dengan Metode Principal Component Analysis. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 15(1), 037-046.
- Hermanto, K., Ruskartina, E., Adiasa, I., Hudaningsih, N., & Harizahayu, H. (2023). Evaluation Of The Queue System Of A Driving License Application At Kepolisian Sumbawa Besar. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 17(1), 0383-0390.
- Yuniarti, R., Wijaya, S. A., & Harizahayu, H. (2023). Analisis Aktivitas Belajar Siswa Pada Penerapan Merdeka Belajar Matematika. *Apotema: Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 9(1), 74-83.
- Syah, A., Harizahayu, H., Al Haddar, G., Annisah, A., & Pratiwi, E. Y. R. (2023). Improving Students' Mathematical Problem-Solving Ability through the Use of External Representations. *Journal on Education*, 5(2), 5313-5323.
- Friendly, F., Prayudani, S., & Sembiring, Z. (2022). PERANCANGAN DAN PEMBUATAN ALAT PEMBERI PAKAN OTOMATIS BERBASIS IOT PADA UMKM KAMPUNG TERNAK KECAMATAN LUBUK PAKAM KABUPATEN DELI SERDANG SUMATERA UTARA. *SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 365-371.
- Harizahayu, H., Fathoni, M., & Hermanto, K. (2022, July). Analysis validity and reliability of monitoring and evaluation final examination: Mathematics I in Computer Engineering Study Program. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 2577, No. 1). AIP Publishing.
- Hermanto, K., Sofya, N. D., & Harizahayu, H. (2022, July). Analysis of differences in word-of-mouth factors for UTS students based on gender identity using a structural equation model. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 2577, No. 1). AIP Publishing.

- Tampubolon, F. R. (2021). Alih Fungsi Kolam Tanah Menjadi Kolam Beton Pada Budidaya Ikan Lele di Kelompok Tani Wakaf Mandiri. *Jurnal Ilmiah Madiya (Masyarakat Mandiri Berkarya)*, 2(1), 14-19.
- Harizahayu, H., Hermanto, K., & Yuniarti, R. R. Analisis Viral Marketing Pada Online Customer Terhadap Minat Pembelian Melalui Tiktok Shop Dengan Regresi Linier Sederhana. *Jurnal Sains Matematika dan Statistika*, 9(2), 31-40.
- Serang, S., Ramlawati, R., Suriyanti, S., Junaidi, J., & Nurimansjah, R. A. (2024). The role of ethical leadership on employees' behaviours and commitment to the organisation. *SA Journal of Human Resource Management*, 22, 2373.
- Nurimansjah, R. A. (2023). Dynamics of Human Resource Management: Integrating Technology, Sustainability, and Adaptability in the Modern Organizational Landscape. *Golden Ratio of Mapping Idea and Literature Format*, 3(2), 120-139.
- Nurimansjah, R. A., Ramly, M., Mallongi, S., & Alam, R. (2022). The intervention of job satisfaction in influence the empowering leadership and talent management toward staff performance. *Jurnal manajemen bisnis*, 9(1), 67-76.
- Nurimansjah, R. A., Lubis, F. M., & Sekamdo, M. A. (2023). Application of the simple additive weighting method in developing employee assessment decision support system in marketplace company Bukalapak. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 183-188.
- Nurimansjah, R. A., Dharmawan, D., Ratnawita, R., Judijanto, L., & Karyadi, S. (2024). Measuring the Role of Leadership Style and Decision Making in Creating Performance. *International Journal of Economics Development Research (IJEDR)*, 5(1), 98-110.
- Nurimansjah, R. A., Nurjannah, N., Munawir, M., & Basalamah, J. (2023). The Moderating Role of HR Service Quality Between e-HRM and Employee Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(1), 98-108.
- Nurjannah, N., YUNUS, M. H., Nurimansjah, R. A., & Erwina, E. (2024). Total Quality Management and Productivity Performance of SMEs: The Moderating Effect of Marketing Strategy. *Quality-Access to Success*, 25(199).
- Nurimansjah, R. A. (2023). Pengaruh disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. *YUME: Journal of Management*, 6(2).
- Nurimansjah, R. A., Kardini, N. L., Idrus, S., Idrus, S., & Abdurohim. (2023). The Role of Work Stress and Working Environment on Employee Turnover Intention in Mining Company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 339-343.
- Muchlis, M., Erwina, E., Nurimansjah, R. A., Sulia, V., & Patrizia, P. (2024). Pengaruh Pengembangan Human Capital Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bumi Mineral Sulawesi (Bms). *YUME: Journal of Management*, 7(2), 1261-1269.
- Erwina, E., Nurjannah, N., Nurimansjah, R. A., & Amri, A. (2024). The Role of Work-life Balance and Human Resource Development on Employee Performance. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 10(1), 226-238.
- Alam, R. (2022). Manajemen talenta & kepuasan kerja.
- Nurimansjah, R. A., Mursida, M., & Syahdi, M. Z. (2023). Analysis Of the Influence of Knowledge Management on The Influence of Dual Role Conflict on Women's Entrepreneurial Performance. *Paser Institute OF Management and Business*, 1(2), 113-122.
- Nurimansjah, R. A. (2023). Application of Web-Based Certainty Factor Method To Developo An Employee Job Stress Diagnosis System To Improve Employee Performance. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 5(4).
- Nurjannah, N., Nurimansjah, R. A., Yunus, M. H., Munawir, M., & Erwina, E. (2023). The Knowledge and Accuracy Roles in Explaining the Business Communication on

- Customer Satisfaction inside SMEs. *Asian Journal of Advanced Research and Reports*, 17(9), 45-52.
- Nurimansjah, R. A., & Kamal, K. K. (2022). Transparansi Informasi Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial BPJS Kesehatan Kota Palopo. *Journal I La Galigo*, 5(1), 21-27.
- Nurimansjah, R. A. (2023). Kompetensi, Motivasi, dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Economics and Digital Business Review*, 4(2), 346-356.
- Nurimansjah, R. A., Erwina, E., KR, M. Y. A. R. A., & Hamid, M. A. (2024). Employee Performance: Exploring Transformational Leadership, Organizational Culture, and Employee Engagement as a Mediator in Micro, Small, and Medium Enterprise Food Sector. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 22(4), 955-969.
- Nurimansjah, R. A., Erwina, E., & Munawir, M. (2024). Diklat Peran Manajemen SDM dalam Minimasi Risiko pada Perumda Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Tongkonan: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 130-138.
- Nurimansjah, R. A. (2024). Buku Referensi Mengenal Manajemen SDM.
- Hamid, M. A., Nor, M. M., Devi, M., Martony, O., Kusumawati, I. R., Mustari, M., & Nurimansjah, R. A. (2024). Development of Composite Flour and Its Potential as Functional Ingredient in Food Industry. *Bulletin of Culinary Art and Hospitality*, 4(2), 10.
- Nurimansjah, R. A., Munawir, M., & Erwina, E. (2023). Service Excellent untuk Meningkatkan Pelayanan yang Berorientasi Responsif bagi Karyawan Perumda Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Tongkonan: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 173-180.
- Andi Sartika, J., Misrah, M., & Nurlaela, N. (2023). MANAJEMEN KEUANGAN: ASURANSI DAN MANAJEMEN RISIKO.
- Paramadita, S., Umar, A., & Kurniawan, Y. J. (2020). Analisa PESTEL terhadap penetrasi Gojek di Indonesia. *Jurnal Pengabdian dan Kewirausahaan*, 4(1).
- Hariyatno, H., Isanawikrama, I., Wimpertiwi, D., & Kurniawan, Y. J. (2018). Membaca Peluang Merakit “Uang” Dari Hobi Aquascape. *Jurnal Pengabdian dan Kewirausahaan*, 2(2).
- Kurniawan, Y. J., Herman Sjahrudin, S. E., Nuraeni, S. E., Swaputra, I. B., Astakoni, D. I. M. P., Par, M., ... & Agustina, E. S. (2023). *Digitalisasi manajemen keuangan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Isanawikrama, I., Wibowo, F. A., Buana, Y., & Kurniawan, Y. J. (2017). Analisis Pengaruh Talent Management Terhadap Organizational Performance Dan Dampaknya Pada Employee Retention. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 2(2), 150-160.
- Kurniawan, Y. J., Julianto, H., & Suhartono, S. (2023). Mitigation of Travel Risk in the Special Region of Yogyakarta. *Economic and Business Management International Journal (EABMIJ)*, 5(1), 91-106.
- Soukotta, A., Cakranegara, P. A., Hanis, R., & Kurniawan, Y. J. (2023). Determination of firm value in the real estate sector on the Indonesian stock exchange. *Jurnal Ekonomi*, 12(02), 1049-1055.
- Buana, Y., Isanawikrama, I., Hutomo, E. J., & Kurniawan, Y. J. (2019). Konseptualisasi Value Co-Creation Dalam Konteks Customer To Customer. *Jurnal Pengabdian Dan Kewirausahaan*, 3(1).
- Widianingrum, M., & Kurniawan, Y. J. (2007). Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Metode Assesment Centre Terhadap Pelaksanaan Pengembangam Karir Karyawan PT Telkom, Tbk. *Jakarta Selatan. Tarakanita*, 2(1).

- Azra, A. T., Kurniawan, Y. J., & Wahyuari, W. (2023). Hubungan Literasi Pasar Modal Dengan Minat Berinvestasi Di Pasar Modal Pada Warga Rw 032 Di Komplek Wisma Asri Bekasi Utara. *Jurnal Asuransi Indonesia*, 2(2), 46-67.
- Widyanti, S. R., Wahyuari, W., & Kurniawan, Y. J. (2023). Analisis Risiko Operasional Pada Divisi Marketing Non Captive Di Pt Asuransi Askrida Syariah. *Jurnal Asuransi Indonesia*, 2(2), 120-140.
- Sudirjo, F., Dharmawan, D., Hardayu, A. P., Nurcholifah, I., & Kurniawan, Y. J. (2023). Analysis of the Influence of Customer Perceptions of the Ease-of-Use Digital Electronic Money on Intention to Use Digital Wallet Application Ovo. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 318-324.
- Putra, O. P. B., Setiadi, N. J., & Kurniawan, Y. J. (2018). Moderating Impact of Internal communication on the relationship between Job stress and Intention to Leave: An emperical study on front office public sectors. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 3(2), 66-73.
- Kurniawan, Y. J., & Julianto, H. (2023). Literasi Mitigasi Risiko dan Asuransi Perjalanan Wisata. *IKHLAS: Jurnal Pengabdian Dosen dan Mahasiswa*, 2(1), 32-41.
- Ronitasari, N. V., Kurniawan, Y. J., & Winata, I. N. (2022). Analisis perhitungan nilai kini kewajiban imbalan pasti (NKKIP) untuk pensiun normal berdasarkan peraturan perundangan pada Bunga Konveksi. *Premium Insurance Business Journal*, 9(1), 45-55.
- Kurniawan, Y. J., & Julianto, H. (2024). Analisis Pendapatan, Biaya Bersumber Underwriting, dan Sumber Investasi Lain pada Perusahaan Asuransi Kerugian. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(3), 1052-1062.
- Hutomo, E. J., Buana, Y., & Kurniawan, Y. J. (2021). Green Online Retailer Towards Brand Sustainability. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 4(3), 827-845.
- Wijayanto, D. W., Kurniawan, Y. J., & Hariyatno, H. H. (2021). Analysis of Factors Affecting Cellular Business Income in Sukabumi City 2019. *Jurnal USAHA*, 2(1), 43-57.
- Hutomo, E. J., Isanawikrama, I., & Kurniawan, Y. J. (2018). Strategi Manajemen Bintang Tamu Pada Program Stasiun Televisi Berbayar. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 3(1), 20-28.
- Indra, I. M., Yuhanidah, H., Putri, A. N., Arifatunissa, M., Padli, H., Khasanah, U., ... & Hermawan, S. (2023). Merdeka Belajar Melalui Sekolah Penggerak. *Penerbit Tahta Media*.
- Kurniawan, Y. J., & Julianto, H. (2024). Literasi Manfaat Program Beasiswa Pendidikan STMA Trisakti. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(4), 14-22.
- Indra, I. M., Dalimunthe, D. A., Kurniawan, Y. J., Novika, F., Nuryati, I., Padli, H., ... & Diah, A. (2023). Layanan Jaminan Sosial Di Indonesia. *Penerbit Tahta Media*.
- Laksono, F., Kurniawan, Y. J., & Addini, F. F. (2024). Pengaruh Jumlah Pengajuan Penutupan dan Premi Asuransi Kebakaran terhadap Laba Bersih pada PT. Bosowa Asuransi Cabang Jakarta Kota. *Premium Insurance Business Journal*, 11(1), 8-16.
- Lantemona, H., Liow, F. E. R., Wowiling, S. A., Boka, R. Y., & Poli, A. E. (2025). Investigating the Potential of Algae-Based Biofuels as a Sustainable Alternative to Fossil Fuels for Energy Production. *The Journal of Academic Science*, 2(4).
- Nurul Hidayat, S. E., Paramarta, H. V., Eliagus Telaumbanua, S. E., Zuki Kurniawan, S. E., Djajasinga, I. N. D., Kosasih, D., ... & Indra Habibie, S. E. (2025). *STRATEGI PENGELOLAAN SDM PADA PERUSAHAAN*. CV Rey Media Grafika.
- Bantulu, L., Sutaguna, I. N. T., Par, S. S., Par, M., Hasan, H., Nasution, M. J., ... & Pradana, H. (2025). *STRATEGI PENGELOLAHAN WISATA BERKELANJUTAN DI TENGAH KRISIS GLOBAL*. Cendikia Mulia Mandiri.

- Pratama, I. W. A., Par, S. T., Par, M., Diwyarthi, N. D. M. S., Wiartha, N. G. M., Adnyana, M. S., ... & Anwar, H. M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Suparman, A., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 157-168.
- Mustakim, M., Mokoginta, D., Wowiling, S. A. S., Iswahyudi, M. S., Indra, I., Suparman, A., & Veza, O. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall*. *Digital Transformation Technology*, 4 (1), 157-168.
- Liow, F. E. R., Suwandi, S. P., Turang, I. F. Y., Rizkiyah, N. D., S ST, M. T., Wowiling, S. A., ... & ST, M. (2023). *MENGENAL LEBIH DALAM INDUSTRI 5.0*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Lantemona, I. H., Wowiling, S. A., Boka, I. R. Y., Liow, F. E. R., & Turang, I. F. Y. (2024). *Tata kelola produksi yang seimbang, membangun keberlanjutan dan efisiensi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Wowling, S. A. S., Yusuf, M., Gampu, S., & Sahala, J. (2022). Product Quality And Pricing Influence On The Brand Reputation Of Loco Coffee Fast Food Products. *Jurnal Darma Agung*, 30(2), 541-548.
- Deyidi, M., Mokoginta, S. A. S. W., Iswahyudi, M. S., Indra, A. S., & Veza, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1).
- Wowiling, S. A. S., & Turang, F. (2023). Employee Performance and Work Motivation. *International Journal of Economics and Management Research*, 2(2), 139-153.
- Masengi, K. W. A., Pinontoan, B., Paputungan, H., Modaso, V. O., Kaparang, F. E., Kolibu, H., ... & Boka, R. Y. (2022). Study on the use of wooden materials for fishing boats in several shipyards around Lolak District. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*, 7(2), 159-166.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Asian Journal of Agriculture and Rural Development. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Wowiling, S. A., Bisri, M., Husain, J., & Hakim, L. (2013). Spatial Management to Enhance Tourism Industrial Ecology and Natural Resources Conservation: A Case Study of Kakas Sub-district, Lake Tondano, North Sulawesi. *Asian Journal of Agriculture and Rural Development*, 3(5), 346-359.
- Rofi'i, A., & Susilo, S. V. (2022). Kesulitan membaca permulaan pada pembelajaran bahasa Inggris siswa sekolah dasar. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 8(4), 1593-1603.
- Rofii, A., Herdiawan, R. D., Nurhidayat, E., Fakhruddin, A., Sudirno, D., & Nahdi, D. S. (2021). Penyuluhan tentang bahaya pergaulan bebas dan bijak bermedia sosial. *Bernas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(4), 825-832.
- Rofii, A. (2023). Kesulitan berbicara siswa sekolah dasar dalam pembelajaran bahasa Inggris. *Jurnal Elementaria Edukasia*, 6(4), 1895-1904.
- Rofi'i, A., Firdaus, D. R., & Moridu, I. (2023). The Analysis of User Acceptance Using UTAUT and Delone & McLean Model: Study Case of Banking Mobile Application. *Journal of Information System, Technology and Engineering*, 1(1), 21-25.
- Rofi'i, A., & Rafli, Z. (2019). Narrative Writing in Novel Towards EFL Learning. *KnE Social Sciences*, 139-152.
- Rofii, A., Nurhidayat, E., Firharmawan, H., & Prihartini, E. (2023). Pelatihan Peningkatan Professional Competence Guru Dalam Mengintegrasikan Teknologi Dalam Pembelajaran Di MGMP Bahasa Inggris SMK Kab. Majalengka. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1915-1921.

Rofi'i, A., Siska, W., Yunus, N., Purnama, Y., & Sholihah, H. I. A. (2024). Information and communication technology (ict) integration in the teaching of English: A systematic review. *International Journal of Teaching and Learning*, 2(3), 782-794.